

2020 年度武汉市政务服务和大数据管理
局（武汉市公共资源交易监督管理局）
部门决算

2021 年 10 月 15 日

目 录

第一部分 武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门人员构成

第二部分 武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）2020 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表(表 1)
- 二、收入决算表(表 2)
- 三、支出决算表(表 3)
- 四、财政拨款收入支出决算总表(表 4)
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表(表 5)
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表(表 6)

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
(表 7)

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表(表 8)

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表(表 9)

第三部分 武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市 公共资源交易监督管理局）2020 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情
况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、机关运行经费支出情况

十一、政府采购支出情况

十二、国有资产占用情况

十三、预算绩效情况说明

第四部分 2020 年重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第一部分 武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）

概况

一、部门主要职能

1. 贯彻执行党和国家关于政务服务和公共资源交易方针政策、法律法规，拟订行政审批制度改革、数字政府建设、大数据管理、政务服务与政务公开、公共资源交易工作的总体规划和政策措施，组织起草有关地方性法规、市政府规章草案，制定有关管理制度和公共资源交易规则。

2. 牵头负责行政审批制度改革工作。

3. 负责推进全市政务服务标准化、便民化，协调和优化跨区、跨部门政务服务工作。

4. 负责市政务服务大厅政务服务的组织协调和监督检查，对市政务服务大厅工作人员进行管理、监督和考评。

5. 负责全市政务服务体系建设，协调、指导区级政务服务工作和政务平台建设，对全市政务服务中心和便民服务机构进行检查、指导和考核。

6. 负责建立健全市重点招商引资项目审批督查帮办代办工作制度及服务体系。

7. 负责数字政府建设规划设计和协调推进，负责全市大数据管理工作，统筹指导协调全市政府和公共服务数据资源的整合应用及共享开放。指导、监督全市政府网站建

设工作。统筹协调市级部门业务应用系统建设，按规定做好市级财政投资信息化项目立项审批、过程监督和验收评估等有关管理工作。

8. 推进全市“互联网+政务服务”“互联网+监管”等数字政府建设工作。

9. 指导、监督全市政府系统政务服务和政务公开工作。负责市政府的信息公开工作及与之相关的行政复议、行政诉讼和年度报告发布工作。

10. 指导、监督全市政府系统政务新媒体的建设。

11. 指导协调全市公共资源交易工作，规范指导建设全市统一的公共资源交易平台体系，按照分级、属地原则监督管理公共资源交易平台，规范和管理公共资源交易市场主体行为。负责全市公共资源交易信用体系建设。

12. 依法拟订市公共资源交易目录，推进目录项目进入公共资源交易平台交易，查处目录内市级项目平台外交易行为。

13. 负责建设和管理市公共资源交易综合专家库，推进全市专家资源共享。统筹协调全市公共资源交易信息化工作。

14. 负责建立公共资源交易投诉举报和联动执法工作机制，组织开展监督检查和联动执法，按照职责分工依法查处市级公共资源交易平台交易活动中的违法行为。

15. 按规定承担全面从严治党、国家安全、意识形态、综治维稳、精神文明建设、安全生产、生态环境保护、保密等主体责任。

16. 负责市民之家综合管理工作。

17. 完成上级交办的其他工作任务。

二、部门决算单位构成

从决算单位构成来看，武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）部门决算由纳入独立核算的单位本级决算和 2 个下属单位决算组成。

纳入武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）2020 年度部门决算编制范围的二级预算单位包括：

- 1、武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）（本级）
- 2、武汉市公共资源交易中心（武汉市政府采购中心）
- 3、武汉市信息中心（武汉市大数据中心）

三、部门人员构成

武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）在职实有人数 137 人，其中：行政 49 人，事业 88 人。

离退休人员 2 人，其中：离休 2 人。

第二部分 武汉市政务服务和大数据管理局
（武汉市公共资源交易监督管理局）

2020 年度部门决算表

2020 年度收入支出决算总表（表 1）

部门：武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）

单位：万元

收 入			支 出		
项 目	行次	金 额	项 目	行次	金 额
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	23,286.92	一、一般公共服务支出	31	10,096.83
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	9,607.86
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	418.64
	9		九、卫生健康支出	39	331.73
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	2,262.41
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	610.44
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	23,286.92	本年支出合计	57	23,327.91
使用非财政拨款结余	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29	40.99	年末结转和结余	59	
总 计	30	23,327.91	总 计	60	23,327.91

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

27 行 = (1+2+3+4+5+6+7+8) 行；30 行 = (27+28+29) 行；

57 行 = (31+32+...+56) 行；60 行 = (57+58+59) 行。

2020 年度收入决算表（表 2）

部门：武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）

单位：万元

项			目	本年收入 合计	财政拨款 收入	上 级 补 助 收 入	事 业 收 入	经 营 收 入	附 属 单 位 上 缴 收 入	其 他 收 入
功能分 类科目 编码			科 目 名 称							
类	款	项	栏 次 合 计	1	2	3	4	5	6	7
201			一般公共服务支出	10,055.84	10,055.84					
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	10,055.84	10,055.84					
2010301			行政运行	1,285.32	1,285.32					
2010302			一般行政管理事务	6,369.79	6,369.79					
2010350			事业运行	1,235.69	1,235.69					
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	1,165.04	1,165.04					
206			科学技术支出	9,607.86	9,607.86					
20604			技术与研究开发	9,607.86	9,607.86					
2060499			其他技术与研究开发支出	9,607.86	9,607.86					
208			社会保障和就业支出	418.64	418.64					
20805			行政事业单位养老支出	390.03	390.03					
2080502			事业单位离退休	170.66	170.66					
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	201.37	201.37					
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	18.00	18.00					
20808			抚恤	20.68	20.68					
2080801			死亡抚恤	20.68	20.68					
20899			其他社会保障和就业支出	7.93	7.93					
2089901			其他社会保障和就业支出	7.93	7.93					
210			卫生健康支出	331.73	331.73					
21011			行政事业单位医疗	331.73	331.73					
2101101			行政单位医疗	62.65	62.65					
2101102			事业单位医疗	135.07	135.07					
2101103			公务员医疗补助	119.90	119.90					
2101199			其他行政事业单位医疗支出	14.11	14.11					
215			资源勘探工业信息等支出	2,262.41	2,262.41					
21505			工业和信息产业监管	2,262.41	2,262.41					
2150507			专用通信	720.60	720.60					
2150508			无线电监管	7.50	7.50					
2150599			其他工业和信息产业监管支出	1,534.31	1,534.31					
221			住房保障支出	610.44	610.44					
22102			住房改革支出	610.44	610.44					
2210201			住房公积金	306.73	306.73					
2210202			提租补贴	75.86	75.86					
2210203			购房补贴	227.85	227.85					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1 栏各行 = (2+3+4+5+6+7) 栏各行。

2020 年度支出决算表（表 3）

部门：武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）

单位：万元

项			本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴 上级 支出	经营 支出	对附属 单位补 助支出	
目									
功能分 类科目 编码			科 目 名 称						
类	款	项	栏 次	1	2	3	4	5	6
			合 计	23, 327. 91	4, 922. 56	18, 405. 35			
201			一般公共服务支出	10, 096. 83	2, 562. 00	7, 534. 83			
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	10, 096. 83	2, 562. 00	7, 534. 83			
2010301			行政运行	1, 326. 31	1, 326. 31				
2010302			一般行政管理事务	6, 369. 79		6, 369. 79			
2010350			事业运行	1, 235. 69	1, 235. 69				
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	1, 165. 04		1, 165. 04			
206			科学技术支出	9, 607. 86		9, 607. 86			
20604			技术与开发	9, 607. 86		9, 607. 86			
2060499			其他技术与开发支出	9, 607. 86		9, 607. 86			
208			社会保障和就业支出	418. 64	397. 96	20. 68			
20805			行政事业单位养老支出	390. 03	390. 03				
2080502			事业单位离退休	170. 66	170. 66				
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	201. 37	201. 37				
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	18. 00	18. 00				
20808			抚恤	20. 68		20. 68			
2080801			死亡抚恤	20. 68		20. 68			
20899			其他社会保障和就业支出	7. 93	7. 93				
2089901			其他社会保障和就业支出	7. 93	7. 93				
210			卫生健康支出	331. 73	331. 73				
21011			行政事业单位医疗	331. 73	331. 73				
2101101			行政单位医疗	62. 65	62. 65				
2101102			事业单位医疗	135. 07	135. 07				
2101103			公务员医疗补助	119. 90	119. 90				
2101199			其他行政事业单位医疗支出	14. 11	14. 11				
215			资源勘探工业信息等支出	2, 262. 41	1, 020. 43	1, 241. 98			
21505			工业和信息产业监管	2, 262. 41	1, 020. 43	1, 241. 98			
2150507			专用通信	720. 60		720. 60			
2150508			无线电监管	7. 50		7. 50			
2150599			其他工业和信息产业监管支出	1, 534. 31	1, 020. 43	513. 88			
221			住房保障支出	610. 44	610. 44				
22102			住房改革支出	610. 44	610. 44				
2210201			住房公积金	306. 73	306. 73				
2210202			提租补贴	75. 86	75. 86				
2210203			购房补贴	227. 85	227. 85				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

1 栏各行 = (2+3+4+5+6) 栏各行。

2020 年度财政拨款收入支出决算总表（表 4）

部门：武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）

单位：万元

收 入			支 出					
项 目	行 次	金 额	项 目	行 次	合 计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	23,286.92	一、一般公共服务支出	33	10,096.83	10,096.83		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38	9,607.86	9,607.86		
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	418.64	418.64		
	9		九、卫生健康支出	41	331.73	331.73		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	2,262.41	2,262.41		
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	610.44	610.44		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	23,286.92	本年支出合计	59	23,327.91	23,327.91		
年初财政拨款结转和结余	28	40.99	年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29	40.99		61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总 计	32	23,327.91	总 计	64	23,327.91	23,327.91		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

27 行 = (1+2+3) 行；28 行 = (29+30+31) 行；32 行 = (27+28) 行；

57 行 = (33+34+...+58) 行；64 行 = (59+60) 行。

2020 年度一般公共预算财政拨款支出决算表（表 5）

部门：武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）

单位：万元

项 目				本 年 支 出		
功能分 类科目 编码	科 目 名 称			小 计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏 次	1	2	3
			合 计	23, 327. 91	4, 922. 56	18, 405. 35
201			一般公共服务支出	10, 096. 83	2, 562. 00	7, 534. 83
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	10, 096. 83	2, 562. 00	7, 534. 83
2010301			行政运行	1, 326. 31	1, 326. 31	
2010302			一般行政管理事务	6, 369. 79		6, 369. 79
2010350			事业运行	1, 235. 69	1, 235. 69	
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	1, 165. 04		1, 165. 04
206			科学技术支出	9, 607. 86		9, 607. 86
20604			技术与研究开发	9, 607. 86		9, 607. 86
2060499			其他技术与研究开发支出	9, 607. 86		9, 607. 86
208			社会保障和就业支出	418. 64	397. 96	20. 68
20805			行政事业单位养老支出	390. 03	390. 03	
2080502			事业单位离退休	170. 66	170. 66	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	201. 37	201. 37	
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	18. 00	18. 00	
20808			抚恤	20. 68		20. 68
2080801			死亡抚恤	20. 68		20. 68
20899			其他社会保障和就业支出	7. 93	7. 93	
2089901			其他社会保障和就业支出	7. 93	7. 93	
210			卫生健康支出	331. 73	331. 73	
21011			行政事业单位医疗	331. 73	331. 73	
2101101			行政单位医疗	62. 65	62. 65	
2101102			事业单位医疗	135. 07	135. 07	
2101103			公务员医疗补助	119. 90	119. 90	
2101199			其他行政事业单位医疗支出	14. 11	14. 11	
215			资源勘探工业信息等支出	2, 262. 41	1, 020. 43	1, 241. 98
21505			工业和信息产业监管	2, 262. 41	1, 020. 43	1, 241. 98
2150507			专用通信	720. 60		720. 60
2150508			无线电监管	7. 50		7. 50
2150599			其他工业和信息产业监管支出	1, 534. 31	1, 020. 43	513. 88
221			住房保障支出	610. 44	610. 44	
22102			住房改革支出	610. 44	610. 44	
2210201			住房公积金	306. 73	306. 73	
2210202			提租补贴	75. 86	75. 86	
2210203			购房补贴	227. 85	227. 85	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

1 栏各行 = (2+3) 栏各行。

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算表（表 6）

部门：武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）

单位：万元

人 员 经 费			公 用 经 费					
科目 编码	科 目 名 称	决算数	科目 编码	科目名称	决算数	科目 编码	科 目 名 称	决算数
301	工资福利支出	3,888.66	302	商品和服务支出	820.97	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	557.63	30201	办公费	14.57	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	547.63	30202	印刷费	6.49	30703	国内债务发行费用	
30103	奖金	558.29	30203	咨询费	1.00	310	资本性支出	
30106	伙食补助费	7.65	30204	手续费		31002	办公设备购置	
30107	绩效工资	937.05	30205	水费	0.77	31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	372.55	30206	电费	26.31	31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费	48.21	30207	邮电费	6.58	31013	公务用车购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	219.21	30208	取暖费	0.59	31019	其他交通工具购置	
30111	公务员医疗补助缴费	123.30	30209	物业管理费	19.05	31021	文物和陈列品购置	
30112	其他社会保障缴费	19.50	30211	差旅费	4.52	31022	无形资产购置	
30113	住房公积金	325.81	30212	因公出国（境）费用		31099	其他资本性支出	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	347.59	312	对企业补助	
30199	其他工资福利支出	171.83	30214	租赁费	21.15	31204	费用补贴	
303	对个人和家庭的补助	212.93	30215	会议费	0.42	31299	其他对企业补助	
30301	离休费	28.02	30216	培训费	0.26	399	其他支出	
30302	退休费	182.07	30217	公务接待费	0.63	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费	25.52			
30304	抚恤金		30224	被装购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费	20.51			
30307	医疗费补助	2.84	30227	委托业务费	2.78			
30308	助学金		30228	工会经费	77.78			
30309	奖励金		30229	福利费	37.60			
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	16.34			
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	55.15			
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出	135.36			
人员经费合计		4,101.59	公用经费合计					820.97

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

2020 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表（表 7）

部门：武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）

单位：万元

预 算 数						决 算 数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接 待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行费				小计	公务用车 购置费	公务用车运 行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
96.80	32.30	30.50	0.00	0.00	34.00	16.97		16.34		16.34	0.63

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

1 栏=（2+3+6）栏；3 栏=（4+5）栏；7 栏=（8+9+12）栏；9 栏=（10+11）栏。

2020 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表（表 8）

部门：武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）

单位：万元

项目			年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
功能分类科目 编码					科目名称	小计	基本支出		项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计						

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

6 栏各行=（1+2-3）栏各行；3 栏各行=（4+5）栏各行。

武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据

2020 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表 9）

部门：武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）

单位：万元

项 目			本 年 支 出			
功能分类科目编码			科目名称	合 计	基 本 支 出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

1 栏各行=（2+3）栏各行。

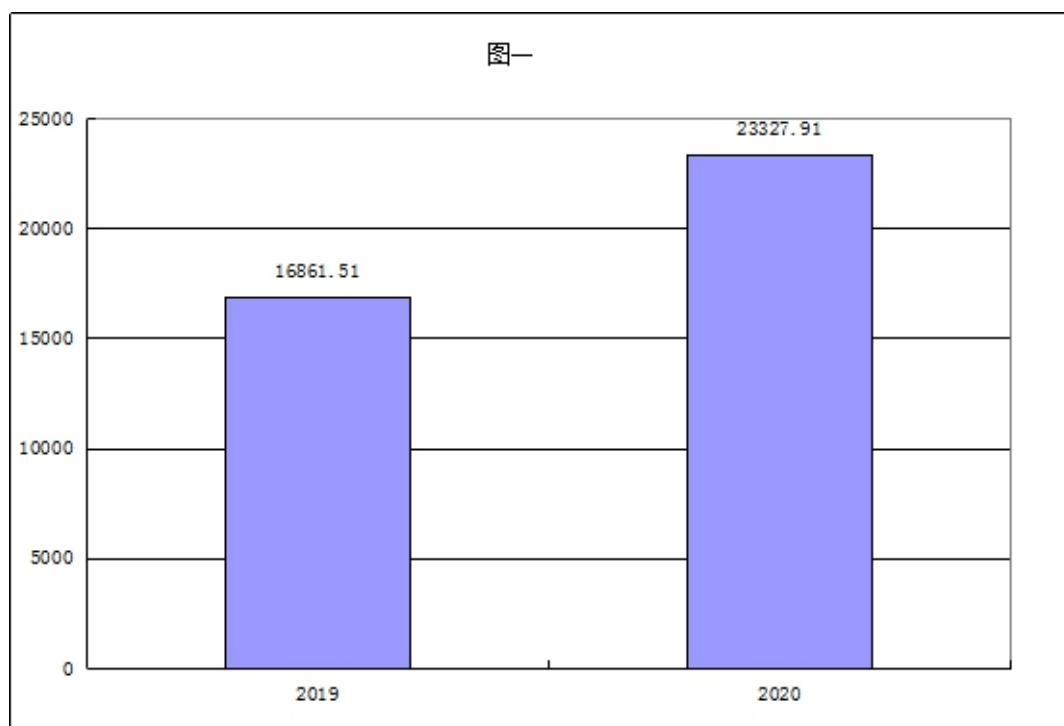
武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）没有国有资本经营财政拨款收入，也没有使用国有资本经营安排的支出，故本表无数据

第三部分 武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局） 2020 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020 年度收、支总计 23,327.91 万元。与 2019 年度相比，收、支总计各增加 6,466.4 万元，增长 38.4%，主要原因是：1. 机构改革划入一个二级单位；2. 新增“民呼我应”等信息化项目，经费预算收入、支出相应增加。

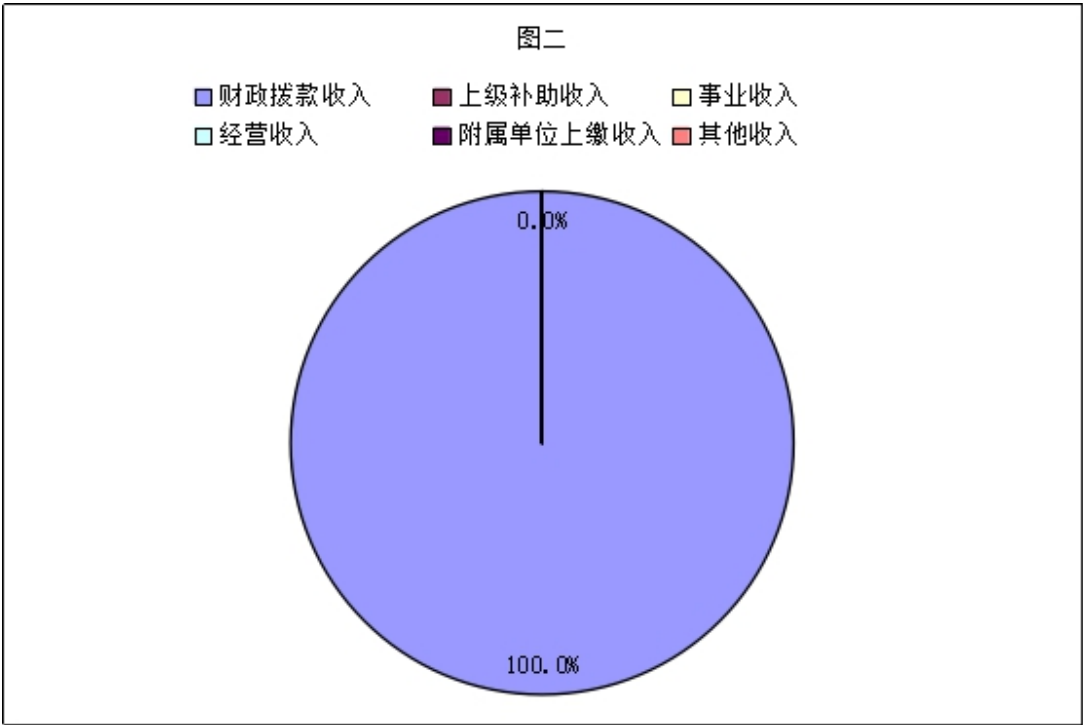
图 1：收、支决算总计变动情况



二、收入决算情况说明

2020 年度收入合计 23,286.92 万元。其中：财政拨款收入 23,286.92 万元，占本年收入 100.0%。

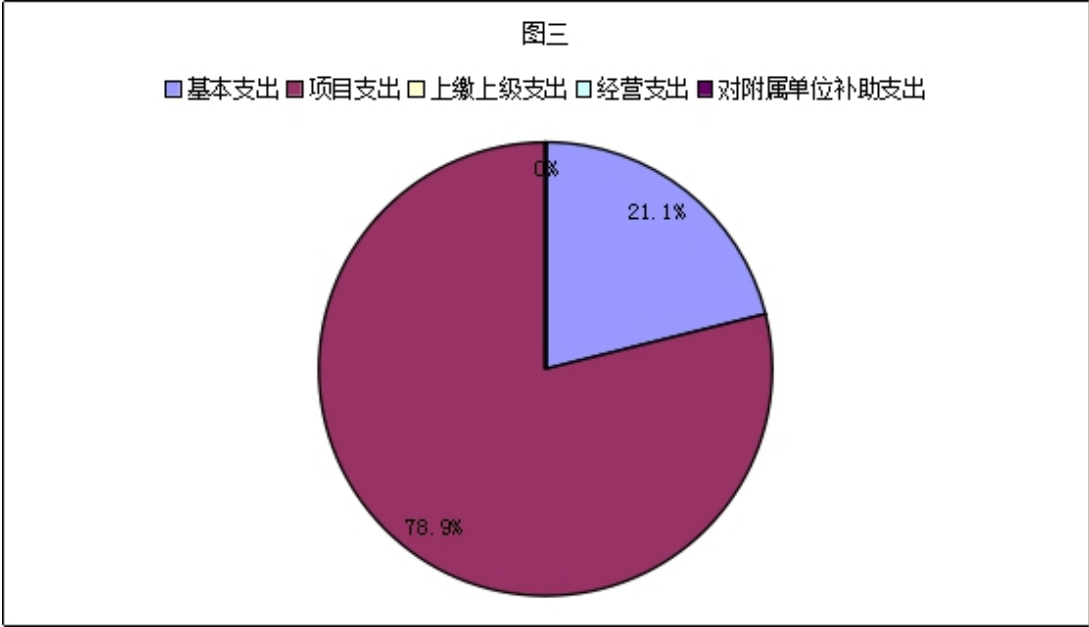
图 2：收入决算结构



三、支出决算情况说明

2020 年度支出合计 23,327.91 万元。其中：基本支出 4,922.56 万元，占本年支出 21.1%；项目支出 18,405.35 万元，占本年支出 78.9%。

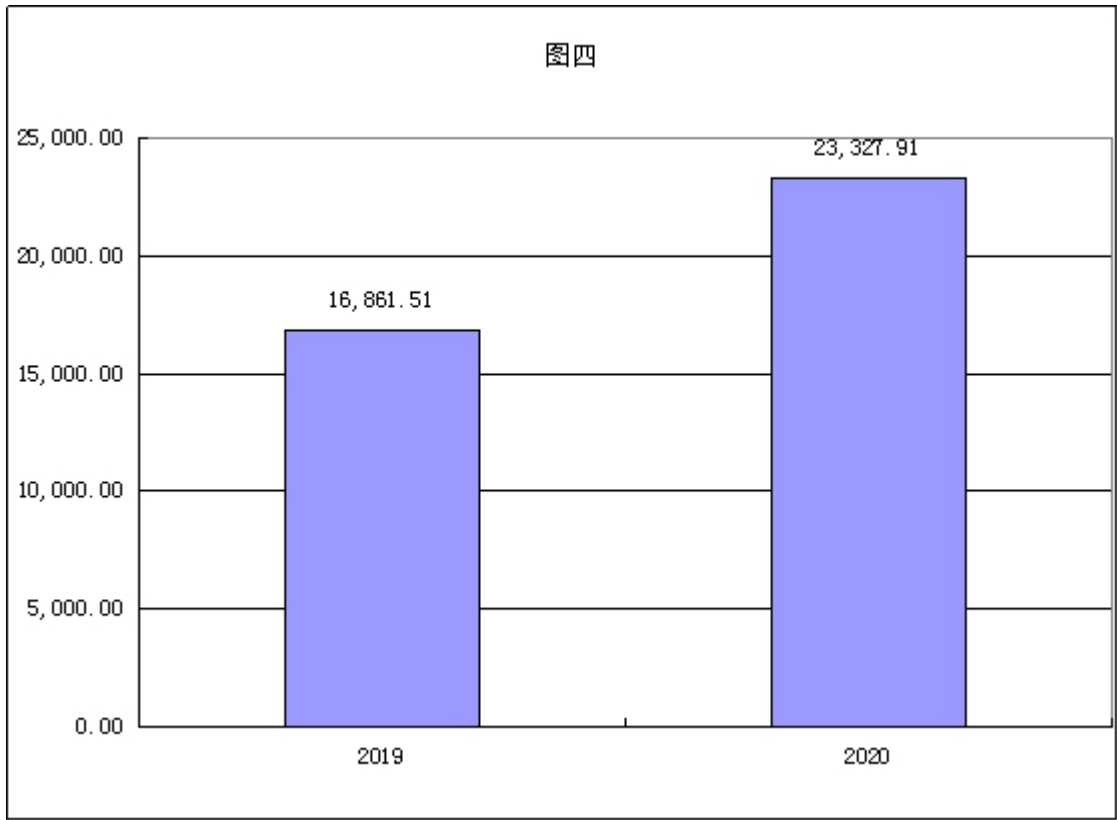
图 3：支出决算结构



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020 年度财政拨款收、支总计 23,327.91 万元。与 2019 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 6,466.4 万元，增长 38.4%。主要原因是：1. 机构改革划入一个二级单位；2. 新增“民呼我应”等信息化项目，经费预算收入、支出相应增加。

图 4：财政拨款收、支决算总计变动情况



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 财政拨款支出决算总体情况。

2020 年度财政拨款支出 23,327.91 万元，占本年支出合计的 100.0%。与 2019 年度相比，财政拨款支出增加 6,466.4 万元，增长 38.4%。主要原因是：1. 机构改革划入一个二级单位；2. 新增“民呼我应”等信息化项目，经费支出相应增加。

(二) 财政拨款支出决算结构情况。

2020 年度财政拨款支出 23,327.91 万元，主要用于以下方面：

一般公共服务(类)支出 10,096.83 万元，占 43.3%；
科学技术(类)支出 9,607.86 万元，占 41.2%；
社会保障和就业(类)支出 418.64 万元，占 1.8%；
卫生健康(类)支出 331.73 万元，占 1.4%；
资源勘探工业信息等(类)支出 2,262.41 万元，占 9.7%；

住房保障(类)支出 610.44 万元，占 2.6%。

(三) 财政拨款支出决算具体情况。

2020 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 30,772.56 万元，支出决算为 23,327.91 万元，完成年初预算的 75.8%。其中：基本支出 4,922.56 万元，项目支出 18,405.35 万元。项目支出主要用于：

行政运行工作经费 834.99 万元，主要成效：不断规范全市招投标市场秩序，联合行业监管部门和公安机关加大案件查处力度，优化营商环境；开展交易流程优化再造，配合全流程电子化的推进，组织全面梳理交易环节和交易过程，对交易流程进行优化再造，进一步精简投标报名等无法律依据的环节；加强公共资源交易领域综合监管，建立公共资源交易综合监管、行业监管和社会监督相结合的“三位一体”监督机制，推行公共资源交易第三方现场监

督，建立完善公共资源各参与主体信用信息库，营造良好的公共资源交易市场环境；

市民之家大楼运行维护费 3,662.99 万元，主要成效：维持市民之家的公共秩序、资产安全，确保市民之家设施设备运行良好、公共环境卫生、绿化生长正常、车辆停放有序和物业管理规范化，延长物业设施的使用寿命，提高物业资产的使用效率。为市民群众、入驻窗口工作人员提供整洁、安全、舒适、便捷的工作环境；

政务服务体系建设和运行费 910.8 万元，主要成效：2020 年在市委、市政府的领导下，对标全国先进城市，聚力改革创新，不断深化政务服务“四办”改革，在国办组织的网上政务服务能力评估中，我市位列重点城市第七；

数字政府建设运行费 9,607.86 万元，主要成效：2020 年在市委、市政府的领导下，着力推进智慧城市和数字政府建设，为营商环境优化和经济社会高质量发展持续贡献力量，在工信部 2020 年数字政府服务能力评估暨政府网站绩效评估中，市政府门户网站位列全国副省级城市和省座城市第三；在清华大学《2020 数字政府发展指数报告》中，我市数字政府发展位列省会城市第五；

公共资源交易专项工作经费 1,165.04 万元，主要成效：局所属公共资源交易中心突出交易平台提质升级和整合发展重点，着力推进服务标准化、交易电子化、管理精细化，圆满完成了各项工作任务，取得了明显成效。完成

各类工程交易项目 5151 个，其中：目录类项目 5129 个、非目录类项目 22 个，交易额 2912.26 亿元；完成政府采购项目 266 个，项目预算 12.34 亿元，成交额 11.58 亿元，节资率 6.15%；电子商城完成采购额 1.68 亿元。为其他采购、医用器械采购、前期物业、拍卖等提供交易现场服务 513 场次。有效保障了全市建设工程招投标和市本级政府采购等主要公共资源交易活动的顺利开展；

云端武汉（市民之家）机房运行维护费 290 万元、武汉市政府门户网站日常维护费 156.02 万元、惠民大数据、财源、协同办公系统运维 59 万元、武汉市电子政务网络出口、政务平台租用费 720.6 万元、信息化建设经费 457.76 万元、疫情专项建设经费 503.25 万元、其他工业和信息产业支出 37.04 万元，主要成效：局所属信息中心全力保障政务基础网络运行，加快推进网络升级改造；优化完善网站集约化平台，保障门户网站群高效运行；积极承接“民呼我应”指挥平台，建立健全工作机制；协助推进数据资源整合。

1. 一般公共服务支出(类)。年初预算为 11,651.96 万元，支出决算为 10,096.83 万元，完成年初预算的 86.7%，支出决算数小于年初预算数的主要原因是：落实市政府相关文件要求：牢固树立过紧日子思想，按照能缓则缓、能减则减、能压则压的原则，大力压减非急需、非刚性、低效和无效等各类项目支出。

2. 科学技术支出(类)。年初预算为 14,693.63 万元，支出决算为 9,607.86 万元，完成年初预算的 65.4%，支出决算数小于年初预算数的主要原因是：落实市政府相关文件要求：牢固树立过紧日子思想，按照能缓则缓、能减则减、能压则压的原则，大力压减非急需、非刚性、低效和无效等各类项目支出。

3. 社会保障和就业支出(类)。年初预算为 405.9 万元，支出决算为 418.64 万元，完成年初预算的 103.1%，支出决算数大于年初预算数的主要原因是：为以前年度未办理社保的公务员补齐社保相关缴费；

4. 卫生健康支出(类)。年初预算为 347.11 万元，支出决算为 331.73 万元，完成年初预算的 95.6%；

5. 资源勘探工业信息等支出(类)。年初预算为 3,033.14 万元，支出决算为 2,262.41 万元，完成年初预算的 74.6%，支出决算数小于年初预算数的主要原因是：落实市政府相关文件要求：牢固树立过紧日子思想，按照能缓则缓、能减则减、能压则压的原则，大力压减非急需、非刚性、低效和无效等各类项目支出。

6. 住房保障支出(类)。年初预算为 640.82 万元，支出决算为 610.44 万元，完成年初预算的 95.3%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 4,922.56 万元，其中，人员经费 4,101.59 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、离休费、退休费、医疗费补助；公用经费 820.97 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一) “三公”经费的单位范围。

武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）有一般公共预算财政拨款预算安排“三公”经费的单位包括武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）本级及下属 2 个全额拨款事业单位。

(二)一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况。

2020 年度“三公”经费财政拨款年初预算数为 96.8 万元，支出决算为 16.97 万元，完成年初预算的 17.5%，其中：

1. 因公出国(境)费支出决算为 0.00 万元，完成年初预算的 0.0%，比年初预算减少 32.3 万元，主要原因是落实市政府相关文件要求。

2. 公务用车购置及运行费支出决算为 16.34 万元，完成年初预算的 53.6%；其中：

(1) 公务用车购置费 0.00 万元，年初无购置预算。本年度购置(更新)公务用车 0 辆。

(2) 公务用车运行费 16.34 万元，完成年初预算的 53.6%，比年初预算减少 14.16 万元，主要原因是对公务用车进行了严格规范管理，杜绝违规使用公务用车。主要用于公务用车的日常费用和维修保养。其中：燃料费 5.04 万元；维修费 9.13 万元；过桥过路费 0.43 万元；保险费 1.74 万元。年末公务用车保有量 10 辆，截止 2020 年 12 月 31 日，开支财政拨款的公务用车保有量 10 辆。

3. 公务接待费支出决算为 0.63 万元，完成年初预算的 1.9%，比年初预算减少 33.37 万元，主要原因落实市政府相关文件要求，主要用于接待各地考察交流团。

2020 年度 武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）执行公务和开展业务活动开支公务接待费 0.63 万元。其中：外省市接待 0.37 万元，主要用于交流“互联网+政务服务”平台、“证照分离”、优化营商环境、行政审批和政务服务规范化、标准化建设工作先进经验以及调研市域治理现代化工作，共接待 4 批次 45 人次（其中：陪同 7 人次）；省内接待活动 0.26 万元，主要用于政府网站、信息化项目及公共资源交易诚信体系建设、公共资源交易全流程电子化实施的考察、学习与交流。共接待 3 批次 42 人次（其中：陪同 6 人次）。

2020 年度“三公”经费财政拨款支出决算数比 2019 年度减少 7.73 万元，下降 31.3%，其中：因公出国(境)支出决算减少 3.6 万元，下降 100.0%；公务用车购置及运行费支出决算减少 2.12 万元，下降 11.5%，公务接待支出决算减少 2.01 万元，下降 76.1%。因公出国(境)费支出减少的主要原因是落实市政府相关文件要求；公务用车购置及运行费支出决算减少的主要原因是公务用车进行了严格规范管理，杜绝违规使用公务用车；公务接待费支出决算减少的主要原因是落实市政府相关文件要求。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况

2020 年武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）无政府性基金预算财政拨款收入，也没有使用政府性基金安排的支出

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况

2020 年武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）无国有资本经营预算财政拨款收入，也没有使用国有资本经营安排的支出。

十、机关运行经费支出情况

2020 年度武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）机关运行经费支出 199.16 万元，比 2019 年度增加 9.18 万元，增长 4.8%。主要原因是人员增加，日常公用经费增加。

十一、政府采购支出情况

2020 年度武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）政府采购支出总额 11,462.84 万元，其中：政府采购货物支出 615.1 万元、政府采购工程支出 75 万元、政府采购服务支出 10,772.74 万元。授予中小企业合同金额 2,587.93 万元，占政府采购支出总额的

22.6%，其中：授予小微企业合同金额 977.01 万元，占政府采购支出总额的 8.5%。

十二、国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）共有车辆 10 辆，其中：机要通信用车 2 辆，应急保障用车 3 辆、执法执勤用车 2 辆、特种专业技术用车 2 辆、离退休干部用车 1 辆；单价 50 万元(含)以上通用设备 18 台(套)，单价 100 万元(含)以上专用设备 3 台(套)。

十三、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，我部门组织对 2020 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及项目 12 个，资金 18,405.35 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100.0%。从绩效评价情况来看，在市委、市政府的领导下，我局对标全国先进城市，聚力改革创新，持续加大“放管服”改革和政务公开力度、持续深化政务服务“四办”改革；加快推进智慧城市和数字政府建设；努力提升公共资源交易监督管理水平；不断强化自身建设。狠抓党风廉政建设。全面完成全年绩效目标任务。

(二) 部门整体支出自评结果。

部门按照“全方位、全过程、全覆盖”的预算绩效管理要求，组织对1个部门开展整体支出绩效自评，资金23,327.91万元，部门整体绩效自评得分95.47，评价情况如下：

1、执行率情况。

2020年部门年初预算30,772.56万元，调整预算数为23,327.91万元。实际支出23,327.91万元（其中：基本支出4,922.56万元，项目支出18,405.35万元），预算执行率为100.0%。

2、部门整体绩效目标完成情况

完成的绩效目标。

(1) 年度绩效目标 2：

①产出指标完成3个，其中：

数量指标完成1个：市民之家大楼全年安全无事故；

时效指标完成1个：物业外观完好率、物业设施需维修事项告知率、电梯检修及时率分别达100.0%；

成本指标完成1个：电力成本比上年降低26.7%；

②满意度指标完成1个，社会公众或服务对象满意度指标1个：市民满意度达97.7%。

(2) 年度绩效目标 3:

①产出指标完成 5 个，其中：

数量指标完成 3 个：相关评估完成 3 次、完成调研报告 3 次；评估考评报表 3 次；

质量指标完成 2 个：考核数据准确率 99.0%、“事项办结率”完成 100.0%。

②效益指标完成 1 个，其中：

社会效益指标完成 1 个：窗口到岗率 100.0%；

③满意度指标完成 2 个，其中：

社会公众或服务对象满意度指标完成 2 个：参训人员满意度 $\geq$ 95.0%；办事群众满意度达 95.0%以上。

(3) 年度绩效目标 4:

①产出指标完成 9 个，其中：

数量指标完成 3 个：服务 60 个政务专网用户点；部署 2 条光纤线路；软件升级/维护数量 4,648 件；

质量指标完成 4 个：系统验收合格率达 100.0%；系统运行无故障率达 100.0%；用户点密钥成码率 $\geq$ 2.5K@13dBbps；两条光纤线路分别达到 800M 和 200M 带宽；

时效指标完成 2 个：系统故障修复响应时间 ≤ 4 小时；
系统运行维护响应时间 ≤ 10 分钟。

②效益指标完成 2 个，其中：

社会效益指标完成 1 个：“网上办”比例 99.2%；

可持续影响指标完成 1 个：系统正常使用年限 ≥ 5 年。

③满意度指标完成 1 个，其中：

社会公众或服务对象满意度指标完成 1 个：使用人员
满意度 100%。

（4）年度绩效目标 5：

①产出指标完成 2 个，其中：

质量指标完成 1 个：招投标系统正常运行率大于
99.0%；

时效指标完成 1 个：当年完成；

②效益指标完成 1 个，其中：

社会效益指标完成 1 个：流量增长率 10.0%；

③满意度指标完成 1 个，其中：

社会公众或服务对象满意度指标 1 个：全年招标系统
运行正常，使用人员满意度达 95.6%；

（5）年度绩效目标 6：

①产出指标完成 2 个，其中：

质量指标完成 1 个：电子商城正常运行率大于 99.0%；

时效指标完成 1 个：当年完成；

②满意度指标完成 1 个，其中：

社会公众或服务对象满意度指标 1 个：使用人员满意度 98.0%；

(6) 年度绩效目标 7：

①产出指标完成 2 个，其中：

数量指标完成 1 个：开评标完成 5143 场；

时效指标完成 1 个：当年完成；

②满意度指标完成 1 个，其中：

社会公众或服务对象满意度指标 1 个：对现场管理满意度 98.0%

未完成的绩效目标。

(1) 年度绩效目标 1：

①产出指标未完成 4 个，其中：

数量指标 3 个：“举报投诉专家论证”目标值 10 次，实际完成 1 次，扣除疫情因素影响，完成率 20.0%；“市民大讲堂”目标值 35 期；“市民集体婚礼”目标值 3 期；因疫情原因未实施；

时效指标 1 个：“按计划年度完成率”目标值 90.0%，实际为 62.0%；

②满意度指标未完成 1 个，其中：

社会公众或服务对象满意度指标 1 个：“参加活动市民满意度”目标值 90.0%，因疫情原因未实施。

（2）年度绩效目标 2：

产出指标 1 个未完成，其中：

质量指标 1 个：“房屋外观完好率、垃圾日产日清率”中“垃圾日产日清率”目标值 100.0%，实际为 90.9%；

（3）年度绩效目标 3：

产出指标未完成 2 个，其中：

数量指标 2 个：“外聘专家培训次数”目标值 ≥ 15 次；“培训覆盖率”目标值 90.0%；以上两个指标由于疫情影响，为了防止人员流动，减少人员聚集，未实施。

3、存在的问题和原因

（1）存在的问题：一是少数指标设置有待完善。年度目标 2“保障市民之家大楼日常运行维护工作”中设置的“节约成本”指标无目标值；年度目标 4“推进数字政府和智慧城市建设”中“软件升级/维护数量”只设置一个数量指标，应分别设置两个对应指标值，如：软件升级数量、

维护数量；年度目标 5 “招投标系统正常运行率>99.0%”中设置社会效益指标“流量增长率”目标值“10.0%”，反映的是系统应用情况，用网站流量设置目标值不匹配；二是绩效指标未全面覆盖。整体指标中未对“三公经费”、财经管理合规性等设置指标。

（2）主要原因：一是指标设置的科学性不够。未按照指标设置的要求反映及时程度和效率情况，设置的指标与实际工作匹配性不够；二是指标设置的全面性不够。在设置的部门整体指标中，对反映项目支出绩效指标体现较全，对基本支出绩效目标未设置相应指标。

4、下一步拟改进措施：一是完善相关绩效指标值。成本指标“节约成本”设目标值；数量指标“软件升级/维护数量”设置两个对应指标值，如：软件升级数量、维护数量年度目标；“招投标系统正常运行率大于 99.0%”中社会效益指标“流量增长率”目标值“10.0%”，建议弃用。应根据项目特点，设置相关指向核心指标，如：“投诉处理及时率”，目标值“≤*天”等；二是注重绩效指标全覆盖。在下年度绩效指标完善过程中，设置“三公经费”、财经管理合规性等指标。

（三）项目支出自评结果。

我部门在 2020 年度部门决算中反映所有项目绩效自评结果(不包括涉密项目)，共涉及 12 个项目。

1、行政运行工作经费项目绩效自评综述：项目全年预算数为 834.99 万元，执行数为 834.99 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 91.98 分，主要产出和效果是：

(1) 产出指标

①数量指标：完成平台运营服务系统 2 个、行业信息发布版面 2 个、代理机构信用等级评估 3 次、城管委成员单位履职考核 11 家单位、党员“四类”教育活动参加人数 90 人、专家履职检查 2 次、从业人员培训 482 人次、举报投诉专家论证 1 次、专家评审 3 次；2020 年受新冠疫情影响“制度建设专家论证”、“市民大讲堂”、“集体婚礼”三项活动未实施；

②质量指标：党员“四类”教育活动党员参与度达 100.0%；

③时效指标：受新冠疫情影响，计划完成率为 62.0%，未完成目标。

(2) 社会公众或服务对象满意度指标：从业人员培训受训学员满意度 99.0%、党员“四类”参加活动党员满意度 100.0%。

发现的问题及原因：

(1) 5 个指标“市民大讲堂参加人数”、“参加集体婚礼人数”、“市民大讲堂”、“集体婚礼参加活动市民满意度”、“制度建设专家论证”等因疫情影响未能实现目标值。

(2) 绩效指标设置的科学性、全面性不够，个别指标有待完善。项目中职工食堂外包服务、设施设备更新、菜品丰富度没有设置相应的绩效指标。

下一步改进措施：完善相关绩效指标。建议针对职工食堂服务外包、设施设备更新等支出，增加“食堂外包服务验收次数”、“食堂服务满意度”两个绩效指标予以反映。

2、市民之家大楼运行维护费项目自评综述：项目全年预算数为 3,662.99 万元，执行数为 3,662.99 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 99.09 分，主要产出和效益是：

(1) 产出指标：

①数量指标：全年无安全隐患事故；

②质量指标：房屋外观完好率 100.0%；垃圾日产日清率 90.9%，未达到目标值 100.0%；

③时效指标：电梯检测及时率、物业设施需维修事项告知及时率 100.0%。

(2) 效益指标：节能收益达 26.7%；

(3) 满意度指标：市民之家干部职工满意度、市民满意度分别为高达 95.0%、97.7%。

发现的问题“垃圾日产日清”工作有待加强，未达到设置目标。原因是后勤部门在以前年度对物业公司的考评制度有所缺失。

下一步改进措施：现在我局已经建立了对物业公司考评制度：规范市民之家大楼“垃圾日产日清”，督促物业公司加大对垃圾日产日清巡查力度，维护市民之家良好形象。

3、政务服务体系建设和运行费项目绩效自评综述：项目全年预算数为 910.8 万元，执行数为 910.8 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 97.08 分，主要产出和效果是：

(1) 产出指标：

①数量指标：完成评估 3 次、完成调研、评估报告 3 次、政务服务效能评估 7 期；

②质量指标：考核数据准确率 99.0%、事项办结率 100.0%

(2) 效益指标：社会效益指标：窗口到岗率 100.0%。

(3) 满意度指标：办事群众满意率 96.7%。

发现的问题及原因：受新冠疫情影响，政务服务效能指标年初设立的目标值 12 期，完成 7 期。

4、数字政府建设运行费项目自评综述：项目全年预算数为 9,607.86 万元，执行数为 9,607.86 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 100 分，主要产出和效益是：

(1) 产出指标：

①数量指标：用户点数量 60 个、部署 2 条光纤线路、软件升级/维护数量 4648 件；

②质量指标：系统验收合格率、系统正常运行率达 100.0%、用户点密钥成码率 2.5K@13dBbps、两条光纤线路分别达到 800M 和 200M 带宽；

③时效指标：系统故障修复响应时间 $\leq$ 4 小时、系统运行维护响应时间 $\leq$ 10 分钟。

(2) 效益指标：

①社会效益：确保“四办”改革落地，网上办比例达 99.2%；

②可持续影响：系统持续正常发挥作用、对行业未来可持续影响超过 5 年

(3) 满意度指标：使用人员满意度达 100.0%。

发现的问题：一是个别指标设置不全。软件升级/维护数量只设置一个数量指标，应设置两个对应指标值，如：软件升级数量、维护数量；二是绩效目标设置未全覆盖。信息化项目评估咨询费、政府网站集约化、“民呼我应”信息化服务平台、政务网络安全监测及攻防演练等进行了预算，但未设立对应的绩效指标。

主要原因：绩效指标设置的全面性不够。在设置绩效指标中，未根据指标设置的要求、项目年度工作任务及经费安排情况设立对应的指标值。

下一步拟改进措施：一是完善相关绩效指标值。数量指标“软件升级/维护数量”设置两个对应指标值，如：软件升级数量、维护数量；二是注重绩效指标全覆盖。根据项目年度工作任务及经费安排，合理设置对应指标值。

5、公共资源交易专项工作经费项目自评综述：项目全年预算数为 1,165.04 万元，执行数为 1,165.04 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 100 分，主要产出和效益是：

（1）产出指标：

①数量指标：开评标完成各类工程交易项目 5143 个，其中：目录类项目 5121 个（其中招投标 3372 个，直接发包 1749 个）、非目录类项目 22 个；

②质量指标：开评标场所使用情况满意度达 97.7%，对现场提供的设施设备使用情况满意；

③时效指标：网上开评标场所安排及时办理，调整后及时通知；

④成本指标：开评标室租金，2020 年度未支付开标室租金。

（2）满意度指标：对现场管理满意度达 98.0%，达到绩效目标设定值 98.0%。

6、云端武汉（市民之家）机房运行维护费自评综述：项目全年预算数为 290 万元，执行数为 290 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 99 分，主要产出和效果是：

（1）产出指标：

①数量指标：500 台设备运行正常，无漏洞；

②质量指标：重大信息安全事故率 $\leq$ 1.0%；

③时效指标：响应事件及时办理，平均解决事件在 2 小时内及时处理。

（2）效益指标：

①社会效益：随着现代化、信息化建设步伐的加快，新型的网络化办公方式向传统的“公文往返式”办公提出挑战，方便、快捷的电子政务得以推广，全市数据中心工作效益得到显著提高。

②环境效益：无纸化办公最大程度的减少对纸的使用，环保效益明显；

③可持续影响指标：大数据、三办改革项目可持续。

（3）满意度指标：社会公众或服务对象满意度指标 96.7%，未达到 100.0%目标

发现的问题及原因：“社会公众或服务对象满意度”指标由于疫情影响，需加大执行力度。

下一步改进措施：下一年度将加大个别绩效指标执行力度。督促相关人员优化对信息中心的管理，保障机房的正常运行，维护信息数据的准确性、及时性、真实性，让社会公众或服务对象满意度得到提升。

7、武汉市政府门户网站日常维护费项目自评综述：项目全年预算数为 156.02 万元，执行数为 156.02 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 96.41 分，主要产出和效果是：

（1）产出指标：

①数量指标：2020 年，委托北京网景盛世技术开发中心，第三季度对 59 家网站进行抽查，其中不合格 28 家，已整改 27 家，合格率达 98.3%，第四季度对 58 家网站进行抽查，其中不合格 25 家，已整改 15 家，合格率达 82.8%，未完成指标；

②质量指标：2020 年 12 月 15 日，武汉市人民政府门户网站在“2020 年数字政府服务能力评估暨第十九届政府网站绩效评估”中得分 92.3 分，位列副省级城市政府网站第三名，位列省会城市政府网站第 3 名；

③时效指标：按规定时间节点完成。

（2）效益指标：

①社会效益：2020 年 12 月 15 日，武汉市人民政府门户网站在“2020 年数字政府服务能力评估暨第十九届政府网站绩效评估”中得分 92.3 分，位列副省级城市政府网站第三名，位列省会城市政府网站第 3 名，成为政府的网上名片；

②环境效益：无纸化办公最大程度的减少对纸的使用，环保效益明显

③可持续影响：完善政务公开、网上办事、互动交流等功能，社会效益、环境效益显著，项目可持续。

（3）满意度指标：市民及各单位满意度达 100.0%。

发现的问题及原因：绩效指标“60 家网站无漏洞”未完成绩效指标，主要是由于新冠疫情原因，各单位未及时将网站上的信息及时修正。

下一步改进措施：加强对网站的监管督导，做到网站无漏洞。

8、惠民大数据、财源、协同办公系统运维项目自评综述：项目全年预算数为 59 万元，执行数为 59 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 100 分，主要产出和效果是

(1) 产出指标：

①数量指标：完成硬件维护数量 8 个；软件硬件维护数量 5 个

②质量指标：系统正常运行率 $\geq 95.0\%$ ；

③时效指标：系统运行维护响应时间 ≤ 4 小时。

(2) 效益指标：

①经济效益：政府数据公开率 $\geq 95.0\%$ ；

②社会效益：流量增长率 $\geq 20.0\%$ ；

③环境效益：无纸化办公最大程度的减少对纸的使用，环保效益明显。

(3) 满意度指标：内部使用人员满意度 $\geq 96.7\%$ 高于目标值 80.0%。

9、武汉市电子政务网络出口、政务平台租用费项目自评综述：项目全年预算数为 720.6 万元，执行数为 720.6 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 100 分，主要产出和效果是：

(1) 产出指标：

①数量指标：截止 2020 年度电子政务外网客户接入 109 家，专网接入客户 109 家，市委内网 106 家，合计 325 家；

②质量指标：2020 年度政务网络新增接入单位 111 家，外网应接的已按照规定连通，连通率达 100.0%；

③时效指标：2020 年度，中国电信武汉分公司在系统使用中发生网络故障，服务人员在 1 小时内予以响应，技术人员在 8 小时内到达现场（紧急时技术人员 4 小时内到达现场），12 小时内恢复使用，24 小时内完全修复。

（2）效益指标：

环境效益：无纸化办公最大程度的减少对纸的使用，环保效益明显。

（3）满意度指标：200 家以上单位使用满意度达 96.7%。

10、信息化建设资金项目自评综述：项目全年预算数为 457.76 万元，执行数为 457.76 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 90 分，主要产出和效果是：

（1）产出指标：

①数量指标：购置设备 41 台套、市电子公文集约化平台建设完成；

②质量指标：设备验收合格率 100.0%。

③时效指标：按规定时间节点完成。

(2) 满意度指标：使用满意度达 100.0%。

发现的问题及原因：该项目属年中追加预算，评价指标均按项目验收实际数据提取录用。

下一步改进措施：建立和完善项目库，提高年初预算的到位率和精准度，保障年初预算能细化分解到急需的项目上。

11、疫情视频会议系统项目自评综述：项目全年预算数为 503.25 万元，执行数为 503.25 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 95 分，主要产出和效益是：

(1) 产出指标：

①数量指标：视频会议终端设备 61 套、视频会议承载电路 59 家；

②质量指标：系统正常运行、视频会议终端系统验收合格率 100.0%。

(2) 满意度指标：用户满意度达 100.0%

发现的问题及原因：该项目属于突发公共事件应急项目，故年初无预算，也无绩效目标指标，所有评价指标按实际验收数据提取录用。

12、其他工业和信息产业支出项目自评综述：项目全年预算数为 37.04 万元，执行数为 37.04 万元，完成预算的 100.0%。项目自评得分 92 分，主要产出和效果是：

（1）产出指标：

①数量指标：完成全年日常无线电业务、完成大型通讯保障、完成全年干扰查处工作；

②质量指标：有效检测率 100.0%、干扰查处率 80.0%、通讯保障率 100.0%；

③时效指标：按时间节点落实 2020 年日常监测、专项干扰监测查处；

④成本指标：按预算成本完成设备日常维护、无线电检测检验。

（2）效益指标：

①经济效益：节约了市民或游客在公共区域中上网通讯费用；

②社会效益：无线电频率及无线电网络实施对于意外事件及大型活动，如渡江节、防汛、国家级和省、市各类重要考试的无线电正常运维进行保障，也维护了空中电波秩序；

③环境效益：无线电频率及无线电网络实施间接减少了废气排放，改善了空气质量；

④可持续影响：无线电频率及无线电网络实施对涉及社会公共安全起到了重点监测保护作用，且无线电网络的实施对商业格局的转变产生积极的可持续影响。

（3）满意度指标：服务机构与社会满意度均达到预期目标。

发现的问题及原因：部分资金因年中预算调整时，未对调整事项同步上报绩效指标，致年度自评时无法完整核实产出、效果情况。

下一步改进措施：加强预算编制科学性和预见性。

附件：

2020 年度武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）部门整体绩效自评结果；

2020 年度行政运行工作经费项目自评表；

2020 年度市民之家大楼运行维护费项目自评结果；

2020 年度政务服务体系运行费项目自评表；

2020 年度数字政府建设运行费项目自评结果；

2020 年度政府采购中心专项工作经费项目自评结果；

2020 年度云端武汉（市民之家）机房运行维护费自评表；

2020 年度武汉市政府门户网站日常维护费自评表；

2020 年度惠民大数据、财源、协同办公系统运维项目自评表；

2020 年度武汉市电子政务网络出口、政务平台租用费项目自评表；

2020 年信息化建设资金项目自评表；

2020 年疫情视频会议系统项目自评表；

2020 年其他工业和信息产业支出项目自评表。

（四）绩效自评结果应用情况。

2019 年部门整体评价指出：“信息化建设费用”项目及“网上为常态建设经费”项目中两个子项目未设置绩效指标的年度目标值；“公益活动经费”项目及“行政运行工作经费”项目产出数量绩效指标未完成年初指标值；

“窗口工作经费”项目存在挤占经费情况，未完全按照市财政局批复的预算科目和数额执行。

2020 年度应用：除“行政运行工作经费”因疫情原因存在部分未完成情况外；“信息化建设费用”、“网上为常态建设经费”、“公益活动经费”、“窗口工作经费”已归并到其他项目，并设置相关绩效指标；对应项目未发现挤占经费现象，评价结果应用较好。

今后，部门将严格按照《市财政局关于印发〈武汉市市直预算绩效目标管理暂行办法〉等三项办法的通知》武财绩〔2021〕546号文件的要求，结合部门实际，加强项目规划、绩效目标管理；完善项目资金的分配和管理；切实做到评价结果与预算安排相结合。

第四部分 2020 年重点工作完成情况

一、深化“四办”改革，推进政务服务“一事联办”、“多审合一”，推行“证照分离”、联合验收、告之承诺、“好差评”等制度

1、2020 年底，全市政务服务事项“马上办”比例达 70.0%以上，简易政务服务事项即来即办、“网上办”比例达 95.0%以上，可全程网办比例达 70.0%以上、“就近办”比例达 75.0%以上、“一次办”比例达 95.0%以上；

2、会同市场监管局编制“证照分离”改革全覆盖试点市级事项清单，根据相关部门意见对事项清单实行调整；

3、推进“好差评”制度落地见效，配合推进联合验收工作。

二、加大政务协同力度，加强电子证照共享应用，推动政务服务“一网通办”“全城通办”，着力降低制度性交易成本

1、实现电子证照库与市级自建业务系统深度对接，电

子证照内类目与证照材料清单相关联，深化电子证照在行政审批中应用共享；

2、全市通办事项达到 100 项。

三、归集各类智慧城市基础数据，推动城市大脑建设

1、加强数据归集治理，建立数据资源库；

2、智慧城市基础平台项目已完成招标工作，城市大脑数据中枢已归集 36 个部门的数据。

四、推进政务服务“一事联办”；围绕办成“一件事”，不断完善“综合窗口”建设，丰富审批套餐化应用，全市“一事联办”事项达 50 项以上

1. 审批套餐化应用进一步丰富，在湖北政务服务网上线 9 项省级统筹“一事联办”主题事项和 40 余项导办事项，共梳理编制 65 项“一事联办”事项办事指南，推进在各级政务服务窗口应用实施。

2. 综合窗口改革持续深化，在市、区政务大厅设置企业开办、工程建设项目审批等主题类综合窗口，不断将“一网通办”、对标优化成果在综合窗口落地。

五、持续推进政务服务好差评，实现政务服务好差评市、区、街道（乡）三级全覆盖

按照省政务办工作部署，实现全市政务服务机构、政务服务平台与“好差评”系统对接，推进线上线下融合。

六、加强公共资源交易领域综合监管，建立公共资源交易综合监管、行业监管和社会监督相结合的“三位一

体” 监督机制，推行公共资源交易第三方现场监督，建立完善公共资源各参与主体信用信息库，营造良好的公共资源交易市场环境

1、建立见证专家工作制度，印发《武汉市公共资源交易见证专家管理办法》，逐步推行交易项目第三方见证；

2、积极开展信用培训工作；

3、开展专家诚信履职专项检查和失信行为专项检查，进一步提升全市公共资源交易各方市场主体的诚信意识。

七、不断规范全市招投标市场秩序，联合行业监管部门和公安机关加大案件查处力度，优化营商环境

1、通过双随机一公开监管系统实现对进入交易中心交易的项目实施抽查；

2、对上年度市级层面依法必须招标项目进行核查，查处场外交易行为；

3、加强对违法违规问题线索的调查处理，规范交易行为。

八、开展交易流程优化再造，配合全流程电子化的推进，组织全面梳理交易环节和交易过程，对交易流程进行优化再造，进一步精简投标报名等无法律依据的环节

对交易环节和流程进行调整优化，取消投标报名、报建号、文件审查、原件核对等无法律依据的环节。

九、进一步加大简政放权力度，根据全市机构改革实际，清理公布全市各级“权责清单”；提供统计名录，抓好入库纳统和人口普查工作

1、制定公布市级权责清单，督促各区清理公布区级权责清单；

2、组织协调提供人口分布、流向等相关数据支撑，协调进行人口普查网络宣传。

十、推进我市电网建设项目审批流程优化，为电网建设项目审批提供政策辅导、表格填报、资料预审、进度跟踪、协调督办等全程帮办代办服务

1、制定我市电网建设项目审批流程优化方案；

2、督促协调市、区相关审批服务部门解决电网建设项目审批中遇到的问题。

十一、突出公共资源交易平台提质升级和整合发展

着力推进服务标准化、交易电子化、管理精细化。

十二、全力保障政务基础网络运行，加快推进网络升级改造

优化完善网站集约化平台，保障门户网站群高效运行；积极承接“民呼我应”指挥平台，建立健全工作机制；协助推进数据资源整合。

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	深化“四办”改革，推进政务服务“一事联办”、“多审合一”，推行“证照分离”、联合验收、告之承诺、“好差评”等制度	1. 2020 年底，全市政务服务事项“马上办”比例达 70.0%以上，简易政务服务事项即来即办、“网上办”比例达 95.0%以上，可全程网办比例达 70.0%以上、“就近办”比例达 75.0%以上、“一次办”比例达 95.0%以上； 2. 会同市场监管局编制“证照分离”改革全覆盖试点市级事项清单，根据相关部门意见对事项清单实行调整； 3. 推进“好差评”制度落地见效，配合推进联合验收工作	已完成。1. 全市政务服务事项马上办比例达 76.2%，简易政务服务事项即来即办，网上办比例达 99.2%、可全程网办比例达 88.7%以上，就近办比例达 90.0%，一次办比例分别达到 99.9%，在国务院办公厅组织的网上政务服务能力评估中，我市位列重点城市第七。2. 出台武汉市“证照分离”改革全覆盖试点事项清单，根据相关部门意见实事调整。参与起草武汉市“证照分离”改革全覆盖试点工作实施方案。3. 拟定《2020 年度推进政务服务“好差评”评议工作方案》《2020 年度政务服务“好差评”评估指标》，推进“好差评”制度在全市落地见效。配合推进联合验收，制定《武汉市建设工程联合验收暂行规定》（武项审改办〔2020〕4 号），进一步明确联合验收工作规程。
2	加大政务协同力度，加强电子证照共享应用，推动政务服务“一网通办”“全城通办”，着力降低制度性交易成本	1. 实现电子证照库与市级自建业务系统深度对接，电子证照内类目与证照材料清单相关联，深化电子证照在行政审批中应用共享； 2. 全市通办事项达到 100 项	已完成。1. 完成电子证照库与国家、省级电子证照库和市级自建业务系统对接。已完成与 8 万余政务服务事项、39.6 万余申报材料相关联，共归集电子证照 227 类 4499 万本，实现电子证照类目 100.0%。市、区两级政务大厅办事窗口 100.0%接入电子证照库，已归集的电子证照 100.0%覆盖市级自建业务系统办理的政务服务事项，能够通过电子证照库调用的原则上不再要求申请人提交。全面拓展电子证照场景化服务。2. 在出境入境、税费办理、卫生健康、就学养老等领域，140 余项政务服务事项实现“全市通办”。
3	归集各类智慧城市基础数据，推动城市大脑建设	初步建成城市大脑基础平台，推进数据中枢归集 20 个以上部门数据	已完成。1、加强数据归集治理，初步建立数据资源库；2、智慧城市基础平台项目已完成招标工作，城市大脑数据中枢已归集 36 个部门的数据；

4	推进政务服务“一事联办”；围绕办成“一件事”，不断完善“综合窗口”建设，丰富审批套餐化应用，全市“一事联办”事项达50项以上	1. 丰富审批套餐化应用，全市“一事联办”事项达到50项以上； 2. 深化综合窗口改革，完善“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”工作模式	已完成。1. 审批套餐化应用进一步丰富，在湖北政务服务网上线9项省级统筹“一事联办”主题事项和40余项导办事项，共梳理编制65项“一事联办”事项办事指南，推进在各级政务服务窗口应用实施。 2. 综合窗口改革持续深化，在市、区政务大厅设置企业开办、工程建设项目审批等主题类综合窗口，不断将“一网通办”、对标优化成果在综合窗口落地。
5	持续推进政务服务好差评，实现政务服务好差评市、区、街道（乡）三级全覆盖	按照省政务办的工作部署，加快全市政务服务机构、各类政务服务平台与“好差评”系统对接，推进线上线下融合	已完成。按照省政务办工作部署，实现全市政务服务机构、政务服务平台与“好差评”系统对接，推进线上线下办事、评价融合，共覆盖43个市直部门和15个区、174个街道的3108类政务服务事项，并延伸到3274个社区，实现政务服务评价、反馈、整改、监督的闭环管理。
6	加强公共资源交易领域综合监管，建立公共资源交易综合监管、行业监管和社会监督相结合的“三位一体”监督机制，推行公共资源交易第三方现场监督，建立完善公共资源各参与主体信用信息库，营造良好的公共资源交易市场环境	1. 建立见证专家工作制度，印发《武汉市公共资源交易见证专家管理办法》，逐步推行交易项目第三方见证； 2. 积极开展信用培训工作； 3. 开展专家诚信履职专项检查和失信行为专项检查，进一步提升全市公共资源交易各方市场主体的诚信意识	已完成。1. 建立起见证专家工作制度，印发了《武汉市公共资源交易见证专家管理办法（试行）》（武公管委〔2020〕2号），征集见证专家近100名，已见证项目26个。 2. 积极开展信用培训，2020年共组织各类市场主体信用培训16场次2866人次。 3. 每季度组织开展一次专家诚信履职专项检查，共通报专家54名，发现6个项目涉嫌串通投标，已移交有关部门调查处理。开展失信行为专项检查，对投标人在市公共资源交易平台注册的奖励、业绩等相关信息进行抽查
7	不断规范全市招投标市场秩序，联合行业监管部门和公安机关加大案件查处力度，优化营商环境	1. 通过双随机一公开监管系统实现对进入交易中心交易的项目实施抽查； 2. 对上年度市级层面依法必须招标项目进行核查，查处场外交易行为； 3. 加强对违法违规问题线索的调查处理，规范交易行为	已完成。1. 通过“双随机一公开”监管系统，共抽查进入交易中心交易的项目521个。 2. 先后组织对2019年和2020年市发改委审批的148个项目进行了核查。 3. 强化问题线索调查处理，组织对15个审计查出问题和军运会制证中心维修改造、石牌岭中学道路硬化平整等项目的问题线索组织深挖细查、跟踪督办、督促整改、依法处罚，先后转（交）办问题线索13起。

8	开展交易流程优化再造，配合全流程电子化的推进，组织全面梳理交易环节和交易过程，对交易流程进行优化再造，进一步精简投标报名等无法律依据的环节。	对交易环节和流程进行调整优化，取消投标报名、报建号、文件审查、原件核对等无法律依据的环节	已完成。推进交易全流程电子化，全面梳理环节和流程，取消投标报名、报建号、文件审查、原件核对等无法律依据的环节和规定，招标人确认后自行发布。
9	进一步加大简政放权力度，根据全市机构改革实际，清理公布全市各级“权责清单”，提供统计名录，抓好入库纳统和人口普查工作	1. 制定公布市级权责清单，督促各区清理公布区级权责清单； 2. 组织协调提供人口分布、流向等相关数据支撑，协调进行人口普查网络宣传	已完成。全市各级清单在湖北政务服务网上公布并进行动态调整。为人口普查工作提供全市健康码数据，为人口分布、流向分析等提供数据支撑。
10	推进我市电网建设项目审批流程优化，为电网建设项目审批提供政策辅导、表格填报、资料预审、进度跟踪、协调督办等全程帮办代办服务	1. 制定我市电网建设项目审批流程优化方案； 2. 督促协调市、区相关审批服务部门解决电网建设项目审批中遇到的问题	已完成。我市电网建设项目审批流程进一步优化，组织市直相关部门、各区审批局，按照精准服务、市区联动、依法高效的原则，为建设世界一流城市电网“三年攻坚”计划确定的电网建设项目提供了“一对一”全程免费的帮办代办服务。
11	突出公共资源交易平台提质升级和整合发展	着力推进服务标准化、交易电子化、管理精细化	已完成。完成各类工程交易项目5151个，其中：目录类项目5129个、非目录类项目22个，交易额2912.26亿元；完成政府采购项目266个，项目预算12.34亿元，成交额11.58亿元，节资率6.2%；电子商城完成采购额1.68亿元。为其他采购、医用器械采购、前期物业、拍卖等提供交易现场服务513场次。有效保障了全市建设工程招投标和市本级政府采购等主要公共资源交易活动的顺利开展。
12	全力保障政务基础网络运行，加快推进网络升级改造	优化完善网站集约化平台，保障门户网站群高效运行；积极承接“民呼我应”指挥平台，建立健全工作机制；协助推进数据资源整合	已完成。积极谋划中心事业发展

第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(三) 本部门使用的支出功能分类科目(到项级)

1. 一般公共服务(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)行政运行(项)：反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)的基本支出。

2. 一般公共服务(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)一般行政管理事务(项)：反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)未单独设置项级科目的其他项目支出。

3. 一般公共服务(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)事业运行(项)：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

4. 一般公共服务(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出(项): 反映除上述项目以外的其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出

5. 科学技术支出(类)技术与开发(款)其他技术与开发支出(项): 反映其他用于技术与开发方面的支出。

6. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)事业单位离退休(项): 反映事业单位事业单位开支的离退休经费。

7. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位离退休(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项): 反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

8. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位离退休(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项): 反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

9. 社会保障和就业支出（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）：反映按规定用于烈士和牺牲、病故人员家属的一次性盒定期抚恤金以及伤葬补助费。

10. 社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）：反映除上述项目以外其他用于社会保障和就业方面的支出。

11. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗（项）：反映财政部门安排的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位，下同）基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

12. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)：反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费

13. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项)：反映财政部门集中安排的公务员医疗补助经费。

14. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)其他行政事业单位医疗支出(项)：反映除上述项目以外的其他用于行政事业单位医疗方面的支出。

15. 资源勘探工业信息等支出（类）工业和信息产业监管（款）专用通信（项）：反映专用通信方面的支出。

16. 资源勘探工业信息等支出（类）工业和信息产业监管（款）无线电监管（项）：反映无线电监管方面的支出。

17. 资源勘探工业信息等支出（类）工业和信息产业监管（款）其他工业和信息产业监管支出（项）：反映除上述项目以外其他用于工业和信息产业监管方面的支出。

18. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

19. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工(含离退休人员)发放的租金补贴。

20. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职

工(含离退休人员)、军队(含武警)向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。

(四)基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(五)项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(六)“三公”经费：纳入财政一般公共预算管理的“三公”经费，是指市直部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。

(七)机关运行经费：指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2020 年武汉市政务服务和大数据管理局

(武汉市公共资源交易监督管理局)

部门整体绩效自评结果

(摘要版)

一、部门整体绩效自评得分

经主评人及相关人员的共同努力，评价得分为 95.47 分，
得分情况如下：

项目	设定分值	评价得分	得分率
预算管理	20	20	100%
产出指标	40	37.47	93.68%
效益指标	10	10	100%
满意度指标	30	28	91.67%
合计	100	95.47	95.47%

二、部门整体绩效目标完成情况

1、执行率情况。

2020 年部门年初预算 30,772.56 万元，调整预算数为 23,327.91 万元。实际支出 23,327.91 万元（其中：基本支出 4,922.56 万元，项目支出 18,405.35 万元），预算执行率为 100%。

2、完成的绩效目标。

(1) 年度绩效目标 2：

①产出指标完成 3 个，其中：

数量指标完成 1 个：市民之家大楼全年安全无事故；

时效指标完成 1 个：物业外观完好率、物业设施需维修事项告知率、电梯检修及时率分别达 100%；

成本指标完成 1 个：电力成本比上年降低 26.65%；

②满意度指标完成 1 个，社会公众或服务对象满意度指标 1 个：市民满意度达 97.74%。

(2) 年度绩效目标 3：

①产出指标完成 5 个，其中：

数量指标完成 3 个：相关评估完成 3 次；完成调研报告 3 次；评估考评报表 3 次。

质量指标完成 2 个：考核数据准确率 99%；“事项办结率”完成 100%。

②效益指标完成 1 个，其中：

社会效益指标完成 1 个：窗口到岗率 100%；

③满意度指标完成 2 个，其中：

社会公众或服务对象满意度指标完成 2 个：参训人员满意度 $\geq 95\%$ ；办事群众满意度达 95%以上。

(3) 年度绩效目标 4：

①产出指标完成 9 个，其中：

数量指标完成 3 个：服务 60 个政务专网用户点；部署 2 条光纤线路；软件升级/维护数量 4,648 件；

质量指标完成 4 个：系统验收合格率达 100%；系统运行无故障率达 100%；用户点密钥成码率 $\geq 2.5K@13dBbps$ ；两条光纤线路分别达到 800M 和 200M 带宽；

时效指标完成 2 个：系统故障修复响应时间 ≤ 24 小时；系统运行维护响应时间 ≤ 30 分钟。

②效益指标完成 2 个，其中：

社会效益指标完成 1 个：“网上办”比例 99.21%；

可持续影响指标完成 1 个：系统正常使用年限 ≥ 5 年。

③满意度指标完成 1 个，其中：

社会公众或服务对象满意度指标完成 1 个：使用人员满意度 100%。

（4）年度绩效目标 5：

①产出指标完成 2 个，其中：

质量指标完成 1 个：招投标系统正常运行率大于 99%；

时效指标完成 1 个：当年完成；

②效益指标完成 1 个，其中：

社会效益指标完成 1 个：流量增长率 10%；

③满意度指标完成 1 个，其中：

社会公众或服务对象满意度指标 1 个：全年招标系统运行正常，使用人员满意度达 95.57%。

（5）年度绩效目标 6：

①产出指标完成 2 个，其中：

质量指标完成 1 个：电子商城正常运行率大于 99%；

时效指标完成 1 个：当年完成；

②满意度指标完成 1 个，其中：

社会公众或服务对象满意度指标 1 个：使用人员满意度 98%。

(6) 年度绩效目标 7:

①产出指标完成 2 个, 其中:

数量指标完成 1 个: 开评标完成 5143 场;

时效指标完成 1 个: 当年完成;

②满意度指标完成 1 个, 其中:

社会公众或服务对象满意度指标 1 个: 对现场管理满意度 98%。

3、未完成的绩效目标。

(1) 年度绩效目标 1:

①产出指标未完成 4 个, 其中:

数量指标 3 个: “举报投诉专家论证” 目标值 10 次, 实际完成 1 次, 扣除疫情因素影响, 完成率 20%; “市民大讲堂” 目标值 35 期; “市民集体婚礼” 目标值 3 期; 因疫情原因未实施;

时效指标 1 个: “按计划年度完成率” 目标值 90%, 实际为 62%;

②满意度指标未完成 1 个, 其中:

社会公众或服务对象满意度指标 1 个: “参加活动市民满意度” 目标值 90%, 因疫情原因未实施。

(2) 年度绩效目标 2:

产出指标 1 个未完成, 其中:

质量指标 1 个: “房屋外观完好率、垃圾日产日清率” 中 “垃圾日产日清率” 目标值 100%, 实际为 90.90%。

(3) 年度绩效目标 3:

产出指标未完成 2 个，其中：

数量指标 2 个：“外聘专家培训次数”目标值 ≥ 15 次；“培训覆盖率”目标值 90%；以上两个指标由于疫情影响，为了防止人员流动，减少人员聚集，市政数局未实施。

三、存在的问题和原因

1、上年度结果应用情况

2019 年部门整体评价指出：“信息化建设费用”项目及“网上为常态建设经费”项目中两个子项目未设置绩效指标的年度目标值；“公益活动经费”项目及“行政运行工作经费”项目产出数量绩效指标未完成年初目标值；“窗口工作经费”项目存在挤占经费情况，未完全按照市财政局批复的预算科目和数额执行。

2020 年度应用：除“行政运行工作经费”因疫情原因存在部分未完成情况外；“信息化建设费用”、“网上为常态建设经费”、“公益活动经费”、“窗口工作经费”已归并到其他项目，并设置相关绩效指标；对应项目未发现挤占经费现象，评价结果应用较好。

2、本年度存在的问题和原因

（1）存在的问题：一是少数指标设置有待完善。年度目标 2 “保障市民之家大楼日常运行维护工作”中设置的“节约成本”指标无目标值；年度目标 4 “推进数字政府和智慧城市建设”中“软件升级/维护数量”只设置一个数量指标，应设置两个对应指标值，如：软件升级数量、维护

数量；年度目标 5 中“招投标系统正常运行率大于 99%”中设置社会效益指标“流量增长率”目标值“10%”，反映的是系统应用情况，用网站流量设置目标值不匹配；二是绩效指标未全面覆盖。整体指标中未对“三公经费”、财经管理合规性等设置指标。

（2）主要原因：一是指标设置的科学性不够。未按照指标设置的要求反映及时程度和效率情况，设置的指标与实际工作匹配性不够；二是指标设置的全面性不够。在设置的部门整体指标中，对反映项目支出绩效指标体现较全，对基本支出绩效目标未设置相应指标。

四、下一步拟改进措施

1、下一步改进措施

一是完善相关绩效指标值。“保障市民之家大楼日常运行维护工作”的“节约成本”设目标值；数量指标“软件升级/维护数量”设置两个对应指标值，如：软件升级数量、维护数量；“招投标系统正常运行率大于 99%”中社会效益指标；“流量增长率”目标值“10%”，建议弃用，应根据项目特点，设置相关指向核心指标，如：“投诉处理及时率”，目标值“≤*天”等；二是注重绩效指标全覆盖。在下年度绩效指标完善过程中，设置“三公经费”、财经管理合规性等指标。

2、拟与预算安排相结合的情况

所有项目支出预算建议根据年度工作任务，按照“细化预算”、“零基预算”的要求合理编制安排。

2020 年度行政运行工作经费项目自评表

单位名称：武汉市政务服务和大数据管理局
(武汉市公共资源交易监督管理局)

填报日期：2021 年 8 月 30 日

项目名称	行政运行工作经费						
主管部门	武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）	项目实施单位	武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）				
项目类别	1、部门预算项目 ☒ 2、省直专项 ☐ 3、省对下转移支付项目 ☐						
项目属性	1、持续性项目 ☒ 2、新增性项目 ☐						
项目类型	1、常年性项目 ☒ 2、延续性项目 ☐ 3、一次性项目 ☐						
预算执行数（20分）	年度财政资金总额	预算数（A）	执行数（B）	执行率（B/A）	设置分值	评分标准	得分（20分*执行率）
		834.99	834.99	100.00 %	20.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	20.00
一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值（A）	实际完成值（B）	设置分值	评分标准	得分
产出指标（40分）	数量指标（34分）	专家评审（4分）	4次/季	3次	4.00	指标设置合理，完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	3.50
		举报投诉专家论证（1分）	10次/年	1次	1.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	0.20
		党员“四类”教育活动参加人数（5分）	≥89人	90人	5.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	5.00
		市民大讲堂参加人数（1分）	≥6000人	因疫情原因未实施	1.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	0.00

		参加集体婚礼人数（1分）	≥600 人	因疫情原因未实施	1.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	0.00
		平台运营服务系统（4分）	2 个	2 个	4.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	4.00
		行业信息发布版面（5分）	≥2 个	2 个	5.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	5.00
		专家履职检查（3分）	4 次	2 次	1.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	0.50
		从业人员培训（1分）	≥3250 人	482 人	1.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	0.15
		代理机构信用等级评估（6分）	3 次	3 次	6.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	6.00
		制度建设专家论证（1分）	6 次，6 人/次	未实施	1.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	0.00
		公管委成员单位履职考核（4分）	1 次，5 人	11 家单位	4.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	4.00
	质量指标（5分）	党员“四类”教育活动党员参与度（5分）	≥95%	100%	5.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	5.00
	时效指标（1分）	按计划完成率（1分）	≥90%	计划完成时效达 62%	1.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	0.63

满意度 指标 (40 分)	社会公众或服务对象 满意度 指标 (40 分)	从业人员培训 受训学员 满意度 (17 分)	≥99%	≥99%	17.00	对受训人员 满意度达 99%-100%得 17分， 96%-99%得 16分， 95%-97%得 15分；	17.00
		党员“四 类”参加活 动党员满意 度 (21 分)	≥90%	100%	21.00	对参加活动 市民满意度 达 95%- 100%得 21 分，90%- 95%得 20 分，85%- 90%得 19 分；	21.00
		市民大讲 堂、集体婚 礼参加活动 市民满意度 (2分)	≥90%	因疫情 未实施	2.00	对参加活 动市民满 意度达 95%-100% 得 2 分， 90%-95%得 1.5 分， 85%-90%得 1 分；	0.00
合计					100.00		91.98
偏差大 或目标 未完成 原因分 析	一是 5 个指标“市民大讲堂参加人数”、“参加集体婚礼人数”、“市民大讲堂”、“集体婚礼参加活动市民满意度”、“制度建设专家论证”等因疫情影响未能实现目标值。 二是绩效指标设置的科学性、全面性不够，个别指标有待完善。专家评审每季设置为 4 次，目标值过高；项目中职工食堂服务外包、厨房设施及改造等，没有设置相应的绩效指标。						
改进措 施及结 果应用 方案	完善相关绩效指标。将专家评审调为每年 4 次；针对职工食堂服务外包、厨房设施及改造等，建议增加“食堂外包服务验收次数”、“食堂服务满意度”两个绩效指标予以反映。						

2020 年度市民之家大楼运行维护费

项目自评结果

(摘要版)

一、自评得分

经主评人及相关人员的共同努力，评价得分为 99.09 分，得分情况如下：

项 目	设定分值	得分	得分率
预算管理	20	20	100%
产出指标	40	39.09	97.73%
效益指标	10	10	100%
满意度指标	30	30	100%
合 计	100	99.09	99.09%

二、绩效目标完成情况

1、执行率情况。

2020 年项目年初预算为 5,402.72 万元，调整预算数为 3,662.99 万元，项目实际支出 3,662.99 万元，预算执行率为 100%。

2、完成的绩效目标

年初设定绩效指标 8 个，完成 7 个。

(1) 产出指标完成 4 个，其中：

数量指标 1 个：市民之家大楼全年安全无事故；

质量指标 1 个：房屋外观完好率 100%；

时效指标 2 个：电梯检测及时率 100%；物业设施需维修事项告知及时率 100%；

(2) 效益指标完成 1 个，其中：

经济效益指标 1 个：节能收益比上年节约 26.65%；

(3) 满意度指标完成 2 个，其中：

社会公众或服务对象满意度指标 2 个：市民之家干部职工满意度 95%；市民满意度 97.74%。

3、未完成的绩效目标

产出指标未完成 1 个，其中：

质量指标 1 个：“垃圾日产日清率”目标值 100%，实际为 90.9%；

三、存在的问题和原因

1、上年度绩效评价结果应用情况

上年度报告中建议“1、加强对已设置指标内容上的描述，对年度已完成项目的项目进行总结，报告主管部门。

2、进一步加强与物业之间的沟通，加强对物业公司的监督管理，提升物业服务效能，营造更加和谐的办事氛围。”

根据本年度指标设定情况及提供的资料反映，每季度对物业公司进行了考评打分，落实较好，但在指标描述上未全部落实。

2、存在的问题及原因

存在的问题：个别绩效指标执行需加大力度。垃圾日产日清需加大力度。

主要原因：由于物业公司考评制度在 2020 年开始实行，市民之家大楼“垃圾日产日清”指标的考核尚需加大力度。

四、下一步拟改进措施

1、下一步改进措施

加大个别绩效指标执行力度。督促物业公司加大对垃圾日产日清巡查力度，维护市民之家良好形象。

2、拟与预算安排相结合情况

市民之家大楼运行维护费属市民之家运行基本条件，项目管理规范，使用效益较好，属常年性项目，建议继续安排。

2020 年度政务服务体系建设运行费项目自评表

单位名称：武汉市政务服务和大数据管理局
(武汉市公共资源交易监督管理局)

填报日期：2021 年 8 月 30 日

项目名称	政务服务体系建设和运行费						
主管部门	武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）	项目实施单位	武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）				
项目类别	1、部门预算项目 ☒ 2、省直专项 ☐ 3、省对下转移支付项目 ☐						
项目属性	1、持续性项目 ☒ 2、新增性项目 ☐						
项目类型	1、常年性项目 ☒ 2、延续性项目 ☐ 3、一次性项目 ☐						
预算执行数 (20分)	年度财政资金总额	预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	设置分值	评分标准	得分 (20分 * 执行率)
		910.80	910.80	100.00%	20.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	20.00
一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	设置分值	评分标准	得分
产出指标 (40分)	数量指标 (27分)	评估次数	≥3 次	1. 华中科技大学对政务服务事项对标优化成果核查及水平评估； 2. 武汉海德智库管理有限公司对政务服务效能考核评估； 3. 中国社会科学院法学研究所对政务公开工作评估	6.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	6.00

		完成调研报告	≥2 次	《关于考察学习南宁“互联网+不动产登记”相关情况的调研报告》；《武汉市政务服务“四办”事项对标优化成效评估报告》；《中国社会科学院法学研究所对政务公开工作评估报告》	7.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	7.00
		评估考评报告	≥3 次	3 次	7.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	7.00
		政务服务效能评估	12 期	7 期	7.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	4.08
	质量指标（13 分）	考核数据准确率	99%	99%	6.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	6.00
		事项办结率	100%	100%	7.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	7.00
效益指标（20 分）	社会效益指标（20 分）	窗口到岗率	100%	100%	20.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	20.00
满意度指标（20 分）	社会公众或服务对象满意度指标	办事群众满意率	95.00%	96.73%	20.00	对办事群众满意度达 95%-100%得 20 分，90%-95%得 19 分，85%-90%得 18 分；	20.00
总分					100.00		97.08

偏差大或目标未完成原因分析	受疫情影响，政务服务效能指标年初设立的目标值 12 期，完成 7 期。
改进措施及结果应用方案	

2020 年度数字政府建设运行费

项目自评结果

(摘要版)

一、自评得分

经主评人及相关小组的共同努力，评价得分为 100 分，得分情况如下：

项 目	设定分值	得分	得分率
预算管理	20	20	100%
产出指标	40	40	100%
效益指标	20	20	100%
满意度指标	20	20	100%
合 计	100	100	100%

二、绩效目标完成情况

1、执行率情况。

2020 年项目年初预算为 14,693.63 万元，调整预算数为 9,607.86 万元，项目实际支出 9,607.86 万元，预算执行率为 100.00%。

2、完成的绩效目标。

年初设定年度绩效指标 13 个，完成 13 个：

(1) 产出指标完成 10 个，其中：

数量指标 3 个：政务专网用户点数量按照计划设置 60 个；部署 2 条光纤线路；软件升级或维护数量达 4,648 件。

质量指标 5 个：系统验收合格率 100%；系统正常运行

率达 100%；用户点密钥成码率达 2.5 以上；两条光纤线路分别达 800M 和 200M；线路光纤验收合格率达 100%。

时效指标 2 个：系统故障修复响应时间平均达 4 小时；系统运行维护响应时间在 10 分钟内。

（2）效益完成指标 2 个，其中：

社会效益指标 1 个：确保“四办”改革落地，网上办比例达 99.21%；

可持续影响指标：系统正常使用年限在 5 年以上。

（3）满意度完成指标 1 个：

社会公众或服务对象满意度：使用人员满意度达 90%以上。

3、未完成的绩效目标。

市政数局全面完成了绩效目标。

三、存在的问题和原因

1、上年度绩效评价结果应用情况

数字政府建设运行费 2019 年度未单独设立项目，评价结果应用未采纳上年度绩效评价结果。

2、存在的问题及原因

（1）存在的问题

一是个别指标设置不全。软件升级/维护数量只设置一个数量指标，应设置两个对应指标值，如：软件升级数量、维护数量；

二是绩效目标设置未全覆盖。信息化项目评估咨询费、政府网站集约化、“民呼我应”信息化服务平台、政

务网络安全监测及攻防演练等进行了预算，但未设立对应的绩效指标。

（2）主要原因

绩效指标设置的全面性不够。在设置绩效指标中，未根据指标设置的要求、项目年度工作任务及经费安排情况设立对应的指标值。

四、下一步拟改进措施

1、下一步的改进措施

一是完善相关绩效指标值。将数量指标“软件升级/维护数量”设置两个对应指标值，如：软件升级数量、维护数量；

二是注重绩效指标全覆盖。根据项目年度工作任务及经费安排，合理设置对应指标值。

2、拟与预算安排相结合情况

数字政府建设运行费是市政数局运行的基本支撑，项目运行规范，效果明显，可持续性强，建议作为常年性项目继续安排。

2020 年度公共资源交易专项工作经费

项目自评结果

(摘要版)

一、自评得分

经主评人及相关小组的共同努力，评价得分为 100 分，得分情况如下：

项 目	设定分值	得分	得分率
预算管理	20	20	100%
产出指标	40	40	100%
满意度指标	40	40	100%
合 计	100	100	100%

二、绩效目标完成情况

1、执行率情况

2020 年项目年初预算为 798.14 万元，调整预算数为 1,165.04 万元，项目实际支出 1,165.04 万元，预算执行率为 100%。

2、完成的绩效目标

年初设定年度绩效目标 5 个，完成 5 个。

产出指标完成 4 个，其中：

数量指标 1 个：开评标完成各类工程交易项目 5143 个，其中： 目录类项目 5121 个（其中招投标 3372 个，直接发包 1749 个）、非目录类项目 22 个。

质量指标 1 个：开评标场所使用情况满意度达 97.74%，对现场提供的设施设备使用情况满意。

时效指标 1 个：网上开评标场所安排及时办理，调整

时及时通知。

成本指标 1 个：开评标室租金，2020 年度未支付开标室租金。

满意度指标 1 个：现场管理满意度达 98%

3、未完成的绩效目标

全面完成了绩效目标。

三、存在的问题和原因

1、上年度绩效评价结果应用情况

2019 年项目绩效评价指出“年初预算编制的科学性、计划性不强，资金使用缺乏预见性”及建议“1.单位应科学、合理、精准的编制年初预算。2.预算执行实行严格的目标考核制度，年度内的预算执行考核结果作为下一年度的预算依据”。

根据本年度指标设立情况及提供的资料反映，已按照预算规定的用途列支，预算执行较好。

2、存在的问题及原因

存在的问题：绩效指标未全面覆盖，只针对部分预算支出列支目标考核值，未针对相关投诉情况设置评价指标；

主要原因：指标设置的全面性不够。未按照指标设置的要求全面设置目标值。

四、下一步拟改进措施

1、下一步的改进措施：在各项目开展时，对项目进行充分全面的了解，根据项目特点和年度工作计划，建立项目绩效评价体系，健全绩效评价工作机制，设定科学合理的绩效目标、绩效指标预计完成目标值，如：增加时效指标“进场交易项目投诉处理及时率”，目标值设为 ≤ 60 天。

2、拟与预算安排相结合情况

公共资源交易专项工作经费是保障公共资源交易工作的专项经费，项目管理规范，使用效益较好，属常年性项目，建议继续安排。

2020 年度云端武汉（市民之家）机房运行维护费自评表

单位名称：武汉市政务服务和大数据管理局
（武汉市公共资源交易监督管理局）

填报日期：2021 年 8 月 3 日

项目名称	云端武汉（市民之家）机房运行维护费						
主管部门	武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）	项目实施单位	武汉市信息中心				
项目类别	1. 部门预算项目 ☒ 2. 省直专项 ☐ 3. 省对下转移支付项目 ☐						
项目属性	1. 持续性项目 ☒ 2. 新增性项目 ☐						
项目类型	1. 常年性项目 ☒ 2. 延续性项目 ☐ 3. 一次性项目 ☐						
预算执行数 (20 分)	年度财政资金总额	预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	设置分值	评分标准	得分 (20 分 * 执行率)
		290.00	290.00	100.00%	20.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	20.00
一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	设置分值	评分标准	得分
产出指标 (40 分)	数量指标 (15 分)	500 台设备	无漏洞	设备运行正常，无漏洞。	15.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	15.00
	质量指标 (15 分)	重大信息安全事故率	≤1%	重大信息安全事故率 ≤1%	15.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	15.00
	时效指标 (10 分)	响应事件时间	24 小时响应	及时办理，事件平均解决事件在 2 小时内	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	10.00

效益指标（30分）	社会效益指标（10分）	全市数据中心	社会效益	随着现代化、信息化建设步伐的加快，新型的网络化办公方式向传统的“公文往返式”办公提出挑战，方便、快捷的电子政务得以推广，工作效益得到显著提高。	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	10.00
	环境效益指标（10分）	环境效益	无污染	无纸化办公最大程度的减少对纸的使用，环保效益明显	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	10.00
	可持续影响指标（10分）	大数据、三办改革	可持续	社会效益，环境效益明显，项目可持续	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	10.00
满意度指标（10分）	社会公众或服务对象满意度指标（10分）	各单位	100%	96.73%	10.00	对满意度达97%-100%得10分，94%-97%得9分，85%-94%得8分；	9.00
总分					100.00		99.00
偏差大或目标未完成原因分析	“社会公众或服务对象满意度”指标由于疫情影响，需加大执行力度。						
改进措施及结果应用方案	建议下一年度加大个别绩效指标执行力度。督促相关人员优化对信息中心的管理，保障机房的正常运行，维护信息数据的准确性、及时性、真实性。						

2020 年度武汉市政府门户网站日常维护费项目自评表

单位名称：武汉市政服务和大数据管理局
(武汉市公共资源交易监督管理局)

填报日期：2021 年 8 月 30 日

项目名称	武汉市政府门户网站日常维护费						
主管部门	武汉市政服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）	项目实施单位	武汉市信息中心				
项目类别	1. 部门预算项目 ☒ 2. 省直专项 ☐ 3. 省对下转移支付项目 ☐						
项目属性	1. 持续性项目 ☒ 2. 新增性项目 ☐						
项目类型	1. 常年性项目 ☒ 2. 延续性项目 ☐ 3. 一次性项目 ☐						
预算执行数 (20分)	年度财政资金总额	预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	设置分值	评分标准	得分 (20分*执行率)
		156.02	156.02	100.00%	20.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	20.00
一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	设置分值	评分标准	得分
产出指标 (40分)	数量指标	60 家网站	无漏洞	2020 年,委托北京网景盛世技术开发中心,对 59 家单位进行第三季度抽查,其中不合格 28 家,已整改 27 家,合格率达 98.30%,第四季度 58 家单位,其中不合格 25 家,已整改 15 家,合格率达 82.76%,综合扣 2.59 分。	15.00	完成值达到目标值计满分,未达到目标值按完成率计分	12.41

	质量指标 (15分)	全国政务网站评比	优秀网站	2020年12月15日，武汉市人民政府门户网站在“2020年数字政府服务能力评估暨第十九届政府网站绩效评估”中得分92.3分，位列副省级城市政府网站第三名，位列省会城市政府网站第3名。	15.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	15.00
	时效指标 (10分)	完成时间	365天	设置不合理，扣1分	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	9.00
效益指标 (30分)	社会效益指标 (10分)	社会效益	政府的网上名片	2020年12月15日，武汉市人民政府门户网站在“2020年数字政府服务能力评估暨第十九届政府网站绩效评估”中得分92.3分，位列副省级城市政府网站第三名，位列省会城市政府网站第3名	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	10.00
	环境效益指标 (10分)	环境效益	无污染	无纸化办公最大程度的减少对纸的使用，环保效益明显	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	10.00
	可持续影响指标 (10分)	完善政务公开、网上办事、互动交流功能	可持续	完善政务公开、网上办事、互动交流等功能，社会效益、环境效益显著，项目可持续。	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	10.00
满意度指标 (10分)	社会公众或服务对象满意度指标 (10分)	市民及各单位	100%	100.00%	10.00	对办事群众满意度达97%-100%得10分，94%-97%得9分，85%-94%得8分；	10.00

总分					100.00		96.41
偏差大或目标未完成原因分析	绩效指标“60家网站无漏洞”扣分主要是由于疫情原因，各单位未及时将网站上的信息及时修正；						
改进措施及结果应用方案							

2020 年度惠民大数据、财源、协同办公系统运维项目自评表

单位名称：武汉市政务服务和大数据管理局
(武汉市公共资源交易监督管理局)

填报日期：2021 年 8 月 30 日

项目名称	惠民大数据、财源、协同办公系统运维						
主管部门	武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）	项目实施单位	武汉市信息中心				
项目类别	1. 部门预算项目 ☒ 2. 省直专项 ☐ 3. 省对下转移支付项目 ☐						
项目属性	1. 持续性项目 ☒ 2. 新增性项目 ☐						
项目类型	1. 常年性项目 ☒ 2. 延续性项目 ☐ 3. 一次性项目 ☐						
预算执行数 (20分)	年度财政资金总额	预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	设置分值	评分标准	得分 (20分*执行率)
		59.00	59.00	100.00%	20.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	20.00
一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	设置分值	评分标准	得分
产出指标 (40分)	数量指标 (10分)	硬件维护数量	8	8	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	10.00
	质量指标 (10分)	软件维护数量	5	5	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	10.00
	质量指标 (10分)	系统正常运行率	≥95%	≥95%	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	10.00
	时效指标 (10分)	系统运行维护响应时间	≤4 小时	≤4 小时	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	10.00
效益指标 (30分)	经济效益指标 (10分)	政府数据公开率	≥95%	≥95%	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	10.00
	社会效益指标 (10分)	流量增长率	≥20%	≥20%	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	10.00

2020 年度武汉市电子政务网络出口、政务平台租用费项目自评表

单位名称：武汉市政务服务和大数据管理局
(武汉市公共资源交易监督管理局)

填报日期：2021 年 8 月 30 日

项目名称	武汉市电子政务网络出口、政务平台租用费						
主管部门	武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）	项目实施单位	武汉市信息中心				
项目类别	1. 部门预算项目 ☒ 2. 省直专项 ☐ 3. 省对下转移支付项目 ☐						
项目属性	1. 持续性项目 ☒ 2. 新增性项目 ☐						
项目类型	1. 常年性项目 ☒ 2. 延续性项目 ☐ 3. 一次性项目 ☐						
预算执行数 (20 分)	年度财政资金总额	预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	设置分值	评分标准	得分 (20 分 * 执行率)
		720.60	720.60	100.00%	20.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	20.00
一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	设置分值		得分
产出指标 (40 分)	数量指标 (10 分)	政务网接入单位数	≥200 家	截止 2020 年度电子政务外网客户接入 109 家，专网接入客户 109 家，市委内网 106 家，合计 325 家。	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	10.00
	质量指标 (15 分)	政务外网连通率	100%	2020 年度政务网络新增接入单位 111 家，外网应接的已按照规定连通，连通率达 100%。	15.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	15.00

2020 年信息化建设资金项目自评表

单位名称：武汉市政务服务和大数据管理局
（武汉市公共资源交易监督管理局）

填报日期：2021 年 8 月 30 日

项目名称	信息化建设资金项目						
主管部门	武汉市政务服务和大数据管理局 （武汉市公共资源交易监督管理局）		项目实施单位		武汉市政务服务和大数据管理局 武汉市信息中心		
项目类别	1. 部门预算项目 ☐ 2. 省直专项 ☐ 3. 省对下转移支付项目 ☒						
项目属性	1. 持续性项目 ☐ 2. 新增性项目 ☒						
项目类型	1. 常年性项目 ☐ 2. 延续性项目 ☐ 3. 一次性项目 ☒						
预算执行数（20分）	年度财政资金总额	预算数（A）	执行数（B）	执行率（B/A）	设置分值	评分标准	得分（20分*执行率）
		457.76	457.76	100.00%	20.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	20
一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值（A）	实际完成值（B）	设置分值	评分标准	得分
产出指标（40分）	数量指标（10分）	购置设备		41 台，因年中调整未上报绩效指标，无法对产出进行比对，扣 1 分	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分，由于年中调整未上报绩效目标表，扣 1 分	9.00
	数量指标（10分）	市电子公文集约化平台建设完成率		已初步完成，待验收，因年中调整未上报绩效指标，无法对产出进行比对。扣 3 分	20.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分，由于年中调整未上报绩效目标表，扣 3 分	17.00

	质量指标 (10分)	设备验收合格率		100%，因年中调整未上报绩效指标，无法核实产出，扣1分。	10.00	完成值达到目标值计满分（9分），未达到目标值按完成率计分。由于年中调整未上报绩效目标表，扣1分	9.00
效益指标 (40分)	满意度指标 (40分)	满意度		项目年中申请时未同步上报绩效指标，无法对绩效效果进行比对，扣5分。	40.00	满意度达95%-100%得40分，90%-95%得38分，85%-90%得36分；由于年中调整未上报绩效目标表，扣5分	35.00
总分					100.00		90.00
偏差大或目标未完成原因分析	因年中预算调整时，未对调整事项同步上报绩效指标，致年度自评时无法核实效果况。						
改进措施及结果应用方案	建议下一年度预算调整时同步上报绩效指标，确保资金使用效果可衡量。						

2020 年疫情视频会议系统项目自评表

单位名称：武汉市政务服务和大数据
管理局（武汉市公共资源交易监督
管理局）

填报日期：2021 年 8 月 30 日

项目名称	疫情专项补助资金（疫情视频会议系统）						
主管部门	武汉市政务服务和大数据管理局 （武汉市公共资源交易监督管理局）	项目实施单位	武汉市信息中心				
项目类别	1. 部门预算项目 ☐ 2. 省直专项 ☐ 3. 省对下转移支付项目 ☒						
项目属性	1. 持续性项目 ☐ 2. 新增性项目 ☒						
项目类型	1. 常年性项目 ☐ 2. 延续性项目 ☐ 3. 一次性项目 ☒						
预算执行数 (20分)	年度财政资金总额	预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	设置分值	评分标准	得分 (20分*执行率)
		503.25	503.25	100.00%	20.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成比率计分	20.00
一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	设置分值	评分标准	得分
产出指标 (40分)	数量指标 (20分)	视频会议终端设备		61套，因年中调整未上报绩效指标，无法核实产出，扣1分。	10.00	完成值达到目标值计满分（9分），未达到目标值按完成比率计分。由于年中调整未上报绩效目标表，扣1分	9.00
		视频会议承载电路		59家，因年中调整未上报绩效指标，无法核实产出，扣1分。	10.00	完成值达到目标值计满分（9分），未达到目标值按完成比率计分。由于年中调整未上报绩效目标表，扣1分	9.00
	质量指标 (20分)	系统正常运行		100%，因年中调整未上报绩效指标，无法核实产出，扣1分。	10.00	完成值达到目标值计满分（9分），未达到目标值按完成比率计分。由于年中调整未上报绩效目标表，扣1分	9.00
		视频会议终端系统验收合格率		100%，因年中调整未上报绩效指标，无法核实产出，扣1分。	10.00	完成值达到目标值计满分（9分），未达到目标值按完成比率计分。由于年中调整未上报绩效目标表，扣1分	9.00

满意度指标 (40分)	满意度指标 (40分)	用户满意度		100%，因年中调整未上报绩效指标，无法核实产出，扣1分。	40.00	满意度达95%-100%得39分，90%-95%得38分，85%-90%得37分；由于年中调整未上报绩效目标表，扣1分	39.00
总分					100.00		95.00
偏差大或目标未完成原因分析	因年中预算调整时，未对调整事项同步上报绩效指标，致年度自评时无法核实产出、效果情况。						
改进措施及结果应用方案	建议下一年度预算调整时同步上报绩效指标，确保资金使用效果可衡量。						

2020 年其他工业和信息产业支出项目自评表

单位名称：武汉市政务服务和大数据管理局
(武汉市公共资源交易监督管理局)

填报日期：2021 年 8 月 30 日

项目名称	其他工业和信息产业支出						
主管部门	武汉市政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）	项目实施单位	武汉市信息中心				
项目类别	1. 部门预算项目 ☒ 2. 省直专项 ☐ 3. 省对下转移支付项目 ☐						
项目属性	1. 持续性项目 ☐ 2. 新增性项目 ☒						
项目类型	1. 常年性项目 ☐ 2. 延续性项目 ☐ 3. 一次性项目 ☒						
预算执行数 (20 分)	年度财政资金总额	预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	设置分值	评分标准	得分 (20 分 * 执行率)
		37.04	37.04	100.00%	20.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	20.00
一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	设置分值	评分标准	得分
产出指标 (40 分)	数量指标 (10 分)	完成全年日常无线电业务、完成 2020 年大型通讯保障、完成全年干扰查处工作	每天 5 小时、8 起、20 项	根据台账显示，每天 5 小时、8 起、20 项	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	10.00
	质量指标 (10 分)	有效检测率、干扰查处率、通讯保障率	100%、80%、100%	100%、80%、100%	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	10.00
	时效指标 (10 分)	2020 年日常监测、专项干扰监测查处	落实	已落实	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	10.00
	成本指标 (10 分)	设备日常维护、无线电检测检验	落实	进行了设备日常维护、无线电检测检验	10.00	完成值达到目标值计满分，未达到目标值按完成率计分	10.00

效益指标 (40分)	经济效益指标 (6分)	公益服务		节约了市民或游客在公共区域中上网通讯费用,但由于2020年度项目部分未由信息中心运行,扣1分	6.00	完成值达到目标值计满分(5分),未达到目标值按完成比率计分,项目部分由其他单位运行,扣1分	5.00
	社会效益指标 (6分)	社会效益	维护空中电波秩序	无线电频率及无线电网络实施对于意外事件及大型活动,如渡江节、防汛、国家级和省、市各类重要考试的无线电正常运维进行保障,也维护了空中电波秩序。但由于2020年度项目设备日常维护、无线电检测检验部分未由信息中心运行,扣1分	6.00	完成值达到目标值计满分(5分),未达到目标值按完成比率计分,项目部分由其他单位运行,扣1分	5.00
	环境效益指标 (6分)	环境效益	无环境污染	无线电频率及无线电网络实施间接减少了废气排放,改善了空气质量。但由于2020年度项目部分未由信息中心运行,扣1分	6.00	完成值达到目标值计满分(5分),未达到目标值按完成比率计分,项目部分由其他单位运行,扣1分	5.00
	可持续影响指标 (6分)	可持续性	确保社会公共安全	无线电频率及无线电网络实施对涉及社会公共安全起到了重点监测保护作用,且无线电网络的实施对商业格局的转变产生积极的可持续影响。但由于2020年度项目设备日常维护、无线电检测检验部分未由信息中心运行,扣1分	6.00	完成值达到目标值计满分(5分),未达到目标值按完成比率计分,项目部分由其他单位运行,扣1分	5.00

满意度指标	社会公众或服务对象满意度指标（16分）	服务机构满意（8分）		由于2020年度项目设备日常维护、无线电检测检验部分未由信息中心运行，扣2分	8.00	完成值达到目标值计满分（7分），未达到目标值按完成比率计分，项目部分由其他单位运行，扣2分	6.00
		社会满意（8分）		由于2020年度项目设备日常维护、无线电检测检验部分未由信息中心运行，扣2分	8.00	完成值达到目标值计满分（7分），未达到目标值按完成比率计分，项目部分由其他单位运行，扣2分	6.00
总分					100.00		92.00
偏差大或目标未完成原因分析	部分资金因年中预算调整时，未对调整事项同步上报绩效指标，致年度自评时无法核实产出、效果情况。						
改进措施及结果应用方案	建议下一年度预算调整时同步上报绩效指标，确保资金使用效果可衡量。						