

2023 年度武汉市信息中心（武汉市大数据中心）决算

2024 年 10 月 12 日

目 录

第一部分武汉市信息中心（武汉市大数据中心）概况

一、部门主要职能

二、部门决算单位构成

第二部分 武汉市信息中心（武汉市大数据中心）2022年度部门决算表

一、收入支出决算总表(表 1)

二、收入决算表(表 2)

三、支出决算表(表 3)

四、财政拨款收入支出决算总表(表 4)

五、一般公共预算财政拨款支出决算表(表 5)

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表(表 6)

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表(表 7)

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表 8）

九、财政拨款“三公”经费支出决算表(表 9)

第三部分 武汉市信息中心（武汉市大数据中心）2023 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

十、机关运行经费支出说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 2023 年重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第六部分 附件

第一部分 武汉市信息中心（武汉市大数据中心）概况

一、部门主要职能

贯彻执行党和国家、省关于数据资源管理的方针政策和法律法规；负责全市电子政务基础设施的建设、管理和运行维护；负责全市政务和公共服务数据资源的目录制定、整合

应用、共享开放及平台建设，负责“民呼我应”市级指挥体系日常运行，“民呼我应”信息化服务平台的建设、维护和日常运营；负责建设、实施数字政府和智慧城市项目；负责建设数据安全保障体系；负责全市网站集约化建设与运行维护；承担上级交办的其他工作。

二、部门决算单位构成

从单位构成看，武汉市信息中心部门决算由纳入独立核算的单位本级决算组成。

第二部分 武汉市信息中心（武汉市大数据中心）2023年度部门决算表

2023 年度收入支出决算总表（表 1）

单位名称：武汉市信息中心（武汉市大数据中心）

金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	3,295.68	一、一般公共服务支出	32	2,723.66
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	316.84
	9		九、卫生健康支出	40	138.19
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	116.99
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	3,295.68	本年支出合计	58	3,295.68
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	60	0.00
	30			61	
总计	31	3,295.68	总计	62	3,295.68

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

27 行＝（1+2+3+4+5+6+7+8）行；31 行＝（27+28+29）行；

58 行＝（32+33+...+57）行；62 行＝（58+59+60）行。

2023 年度收入决算表（表 2）

单位名称：武汉市信息中心（武汉市大数据中心）

单位：万元

项目				本年收入 合计	财政拨款 收入	上级补 助收入	事业 收入	经营 收入	附属单 位上缴 收入	其他 收入
功能分类 科目编码		科目名称								
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7
			合计	3, 295. 68	3, 295. 68					
201			一般公共服务支出	2, 723. 66	2, 723. 66					
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	2, 723. 66	2, 723. 66					
2010350			事业运行	813. 49	813. 49					
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事 务支出	1, 910. 17	1, 910. 17					
208			社会保障和就业支出	316. 84	316. 84					
20805			行政事业单位养老支出	311. 51	311. 51					
2080502			事业单位离退休	193. 37	193. 37					
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	105. 95	105. 95					
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	12. 19	12. 19					
20899			其他社会保障和就业支出	5. 33	5. 33					
2089999			其他社会保障和就业支出	5. 33	5. 33					
210			卫生健康支出	138. 19	138. 19					
21011			行政事业单位医疗	138. 19	138. 19					
2101102			事业单位医疗	48. 80	48. 80					
2101103			公务员医疗补助	89. 39	89. 39					
221			住房保障支出	116. 99	116. 99					
22102			住房改革支出	116. 99	116. 99					
2210201			住房公积金	80. 41	80. 41					
2210202			提租补贴	16. 45	16. 45					
2210203			购房补贴	20. 13	20. 13					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1 栏各行 =（2+3+4+5+6+7）栏各行。

2023 年度支出决算表（表 3）

单位名称：武汉市信息中心（武汉市大数据中心）单位：万元

项目			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类	科目编码								
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	3, 295. 68	1, 385. 51	1, 910. 17			
201			一般公共服务支出	2, 723. 66	813. 49	1, 910. 17			
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	2, 723. 66	813. 49	1, 910. 17			
2010350			事业运行	813. 49	813. 49				
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	1, 910. 17		1, 910. 17			
208			社会保障和就业支出	316. 84	316. 84				
20805			行政事业单位养老支出	311. 51	311. 51				
2080502			事业单位离退休	193. 37	193. 37				
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	105. 95	105. 95				
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	12. 19	12. 19				
20899			其他社会保障和就业支出	5. 33	5. 33				
2089999			其他社会保障和就业支出	5. 33	5. 33				
210			卫生健康支出	138. 19	138. 19				
21011			行政事业单位医疗	138. 19	138. 19				
2101102			事业单位医疗	48. 80	48. 80				
2101103			公务员医疗补助	89. 39	89. 39	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
221			住房保障支出	116. 99	116. 99				
22102			住房改革支出	116. 99	116. 99				
2210201			住房公积金	80. 41	80. 41				
2210202			提租补贴	16. 45	16. 45				
2210203			购房补贴	20. 13	20. 13				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

1 栏各行 =（2+3+4+5+6）栏各行。

2023 年度财政拨款收入支出决算总表（表 4）

单位名称：武汉市信息中心（武汉市大数据中心）

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数			
					小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	3,295.68	一、一般公共服务支出	33	2,723.66	2,723.66	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	316.84	316.84	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	138.19	138.19	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	116.99	116.99	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00

	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	3,295.68	本年支出合计	59	3,295.68	3,295.68	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	3,295.68	总计	64	3,295.68	3,295.68	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

27 行＝（1+2+3）行；28 行＝（29+30+31）行；32 行＝（27+28）行；

59 行＝（33+34+…+58）行；64 行＝（59+60）行。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出决算表（表 5）

单位名称：武汉市信息中心（武汉市大数据中心）

单位：万元

项目			本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称		小计	基本支出	项目支出
类	款	项	1	2	3
		栏 次			
		合 计	3,295.68	1,385.51	1,910.17
201		一般公共服务支出	2,723.66	813.49	1,910.17
20103		政府办公厅（室）及相关机构事务	2,723.66	813.49	1,910.17
2010350		事业运行	813.49	813.49	
2010399		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	1,910.17		1,910.17
208		社会保障和就业支出	316.84	316.84	
20805		行政事业单位养老支出	311.51	311.51	
2080502		事业单位离退休	193.37	193.37	
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	105.95	105.95	
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	12.19	12.19	
20899		其他社会保障和就业支出	5.33	5.33	
2089999		其他社会保障和就业支出	5.33	5.33	
210		卫生健康支出	138.19	138.19	
21011		行政事业单位医疗	138.19	138.19	
2101102		事业单位医疗	48.80	48.80	
2101103		公务员医疗补助	89.39	89.39	0.00
221		住房保障支出	116.99	116.99	
22102		住房改革支出	116.99	116.99	
2210201		住房公积金	80.41	80.41	
2210202		提租补贴	16.45	16.45	
2210203		购房补贴	20.13	20.13	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

1 栏各行 = (2+3) 栏各行。

2023 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表（表 6）

单位名称：武汉市信息中心（武汉市大数据中心）

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	1,042.94	302	商品和服务支出	149.20	310	资本性支出	
30101	基本工资	176.66	30201	办公费	11.41	31002	办公设备购置	
30102	津贴补贴	55.63	30202	印刷费	1.30	31003	专用设备购置	
30103	奖金		30203	咨询费		31007	信息网络及软件购置更新	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31013	公务用车购置	
30107	绩效工资	411.59	30205	水费	0.12	31019	其他交通工具购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	106.17	30206	电费		31021	文物和陈列品购置	
30109	职业年金缴费	11.09	30207	邮电费	1.41	31022	无形资产购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	48.80	30208	取暖费		31099	其他资本性支出	
30111	公务员医疗补助缴费	89.39	30209	物业管理费				
30112	其他社会保障缴费	13.53	30211	差旅费	5.32			
30113	住房公积金	81.56	30212	因公出国（境）费用				
30114	医疗费		30213	维修（护）费	1.00			
30199	其他工资福利支出	48.52	30214	租赁费				
303	对个人和家庭的补助	193.37	30215	会议费				
30301	离休费	30.39	30216	培训费				
30302	退休费	162.98	30217	公务接待费	0.07			
30303	退职（役）费		30218	专用材料费				
30304	抚恤金		30224	被装购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费	5.33			
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	7.25			
30308	助学金		30228	工会经费	15.00			
30309	奖励金		30229	福利费	14.21			
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	7.41			
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	2.04			
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出	77.33			

人员经费合计	1,236.31	公用经费合计	149.20
--------	----------	--------	--------

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

2023 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表（表 7）

单位名称：武汉市信息中心（武汉市大数据中心）

单位：万元

项目			年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和结 余	
功能分类科目编码					科目名称	小计	基本支出		项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合 计						

注：武汉市信息中心（武汉市大数据中心）没有政府性基金预算财政拨款收入，也没有使用政府基金预算财政拨款安排的支出，故本表无数据。

6 栏各行 = (1+2-3) 栏各行；3 栏各行 = (4+5) 栏各行。

2023 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表 8）

单位名称：武汉市信息中心（武汉市大数据中心）

单位：万元

项目			本年支出			
功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合 计			

注：武汉市信息中心（武汉市大数据中心）没有国有资本经营预算财政拨款收入，也没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出，故本表无数据。

1 栏各行 =（2+3）栏各行。

2023 年度财政拨款“三公”经费支出决算表（表 9）

单位名称：武汉市信息中心（武汉市大数据中心）

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用 车运行 费				小计	公务用车 购置费	公务用 车运行 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7.48		7.41		7.41	0.07	7.48		7.41		7.41	0.07

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

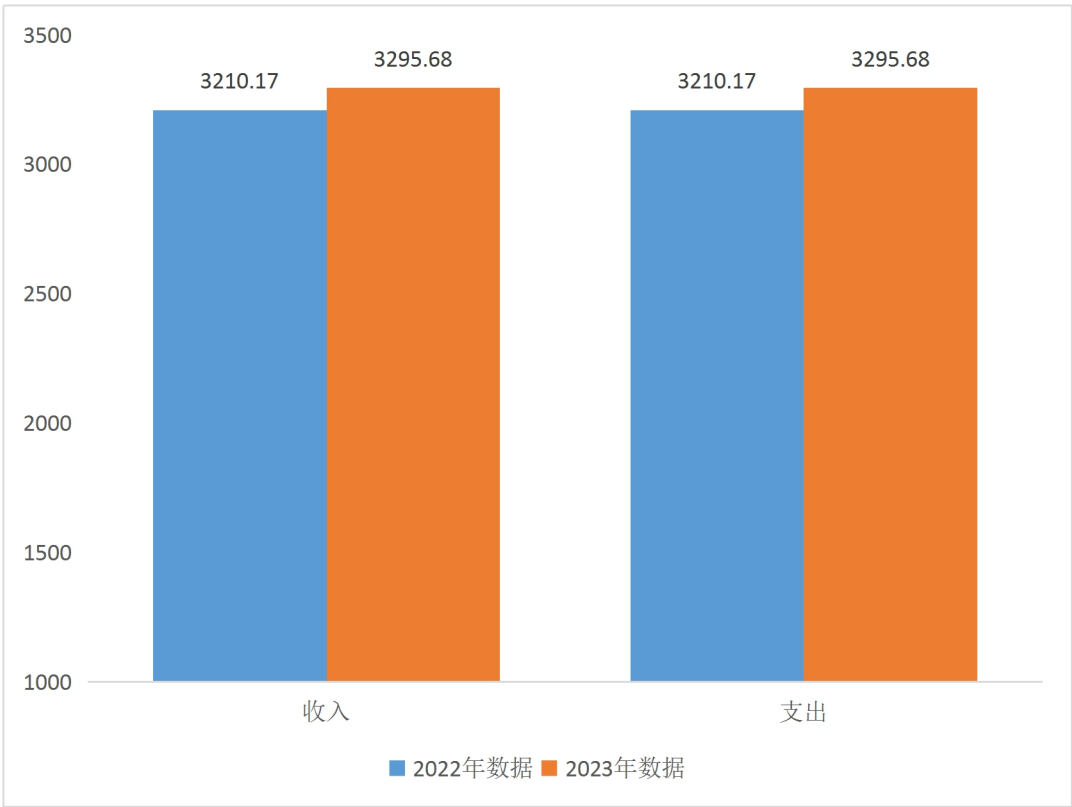
1 栏=（2+3+6）栏；3 栏=（4+5）栏；7 栏=（8+9+12）栏；9 栏=（10+11）栏。

第三部分 武汉市信息中心（武汉市大数据中心）2023年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2023 年度收、支总计 3295.68 万元。与 2022 年度相比，收、支总计各增加 85.51 万元，增长 2.7%，主要原因是主要原因为 2023 年项目支出增加。

图 1：收、支决算总计变动情况



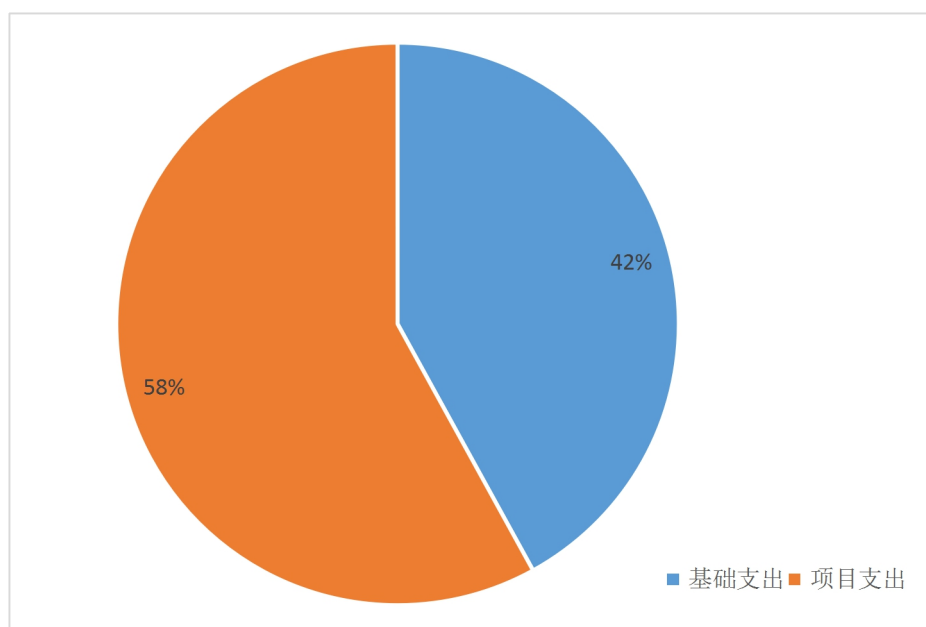
二、收入决算情况说明

2023 年度收入合计 3295.68 万元。其中：财政拨款收入 3295.68 万元，占本年收入 100%。

三、支出决算情况说明

2023 年度支出合计 3295.68 万元。其中：基本支出 1385.51 万元，占本年支出 42%；项目支出 1910.17 万元，占本年支出 58%。

图 2：支出决算结构

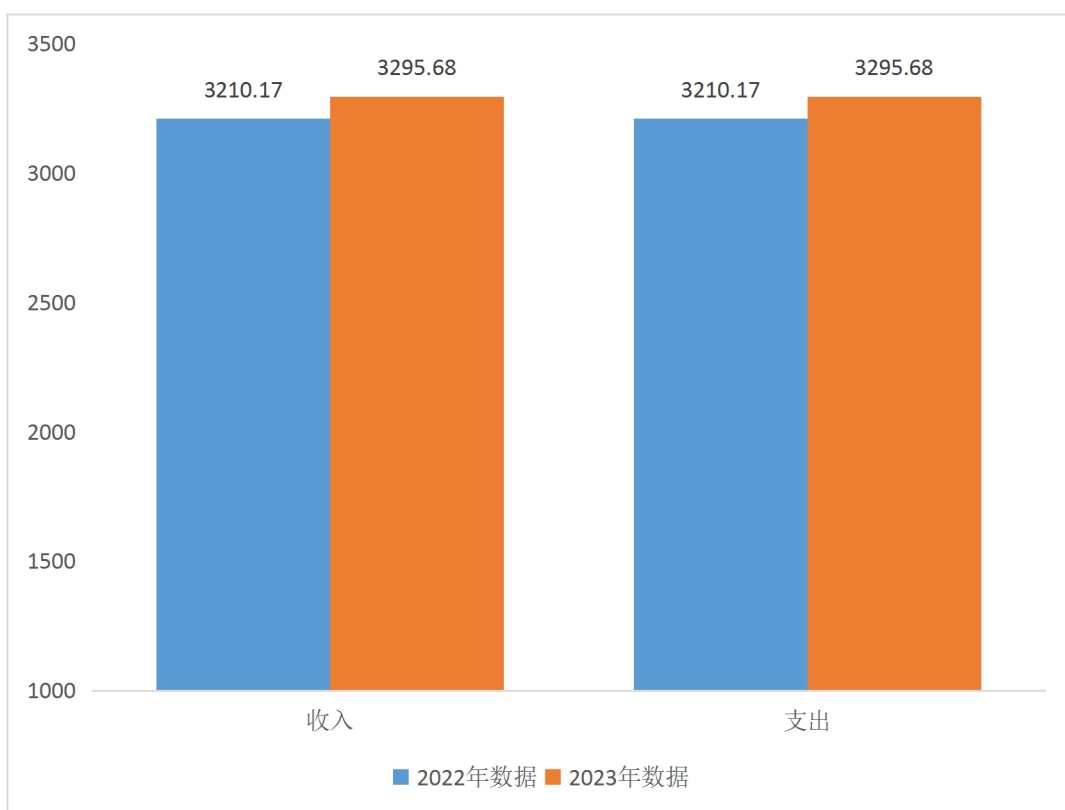


四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收、支总计 3295.68 万元。与 2022 年度相比，收、支总计各增加 85.51 万元，增长 2.7%，主要原因是主要原因为 2023 年项目支出增加。

。

图 3：财政拨款收、支决算总计变动情况



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况。

2023 年度财政拨款支出 3295.68 万元，占本年支出合计的 100.00%。与 2022 年度相比，收、支总计各增加 85.51 万元，增长 2.7%，主要原因是主要原因为 2023 年项目支出增加。

（二）财政拨款支出决算结构情况。

2023 年度财政拨款支出 3295.68 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 2723.66 万元，占 82.6%；社

会保障和就业（类）支出 316.84 万元，占 9.6%；卫生健康（类）支出 138.19 万元，占 4.2%；住房保障（类）支出 116.99 万元，占 3.6%。

（三）财政拨款支出决算具体情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 2776.35 万元，支出决算为 3295.68 万元，完成年初预算的 118.7%。其中：基本支出 1385.51 万元，项目支出 1910.17 万元。

项目支出主要用于：

武汉市电子政务网络出口、政务平台租用费 522.27 万元，主要成效：电子政务外网客户接入 109 家，专网接入客户 109 家，合计 218 家，连通率达 100%。

市民之家机房安全运行维护费 208.75 万元，主要成效：机房运维工作可保证机房人、物、事件的有序管理，保证机房设施及业务系统的安全稳定运行，及时响应故障。

武汉市政府门户网站日常维护费及网站集约化平台运维费 726.39 万元，主要成效：完成网站改版升级、网站和新媒体内容的运维、网站和政务新媒体技术的运维管理、市政服务服务和大数据局网站运维等任务，确保门户网站和新媒体日常运维保障各项任务落实。积极落实市集约化平台运维管理工作要求，确保平台安全稳定运行。

武汉市电子公文集约化平台（二期）建设费用 452.76 万元。主要成效：做好市电子公文集约化平台软硬件基础设施升级扩容、新增完善平台软件功能、网络安全加固和新进市直单位的实施等相关工作。完成 35 家市直单位的实施工作和 10 个区级电子公文平台的对接工作。

1. 一般公共服务支出(类)。年初预算为 2196.49 万元，支出决算为 2723.66 万元，完成年初预算的 124%，支出决算数大于年初预算数的主要原因是市电子公文集约化平台升级扩容，实现市直各单位使用平台“应进尽进”，年中追加武汉市电子公文集约化平台（二期）建设费支出。

2. 社会保障和就业支出(类)。年初预算为 320.24 万元，支出决算为 316.84 万元，完成年初预算的 98.9%，支出决算数与年初预算数基本持平。

3. 卫生健康支出(类)。年初预算为 142.62 万元，支出决算为 138.19 万元，完成年初预算的 96.9%。

4. 住房保障支出(类)。年初预算为 116.99 万元，支出决算为 116.99 万元，完成年初预算的 100%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算财政拨款基本支出 1385.51 万元，其中：

人员经费 1236.31 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、离休费。

公用经费 149.2 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修(护)费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

2023 年度武汉信息中心（武汉市大数据中心）没有政府性基金预算财政拨款收入，也没有使用政府基金预算财政拨款安排的支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2023 年度武汉信息中心（武汉市大数据中心）没有国有资本经营预算财政拨款收入，也没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出，故本表无数据。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2023 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 10 万元，支出决算为 7.48 万元，完成预算的 74.8%。决算数小于预算数的主要原因：我单位压减“三公”经费支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

- 1、因公出国(境)支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，
- 2、公务用车购置及运行费支出决算为 7.41 万元，完成年初预算的 82.3%：

（1）公务用车购置 0 万元。

（2）公务用车运行费 7.41 万元，完成年初预算的 82.3%，比年初预算减少 1.59 万元，主要原因是我单位压减车辆维修等开支。截至 2023 年 12 月 31 日，开支财政拨款的公务用车保有量 4 辆。

（3）公务接待支出决算为 0.07 万元，完成年初预算的 7%，比年初预算减少 0.93 万元。主要原因是我单位公务接待较

少。其中：国内公务接待支出 0.07 万元，接待对象主要是单位退休老干，主要是开展老干工作。

十、机关运行经费支出说明

2023 年度武汉市信息中心（武汉市大数据中心）无机关运行经费支出。

十一、政府采购支出说明

2023 年度武汉市信息中心（武汉市大数据中心）政府采购支出总额 1915.84 万元，其中：政府采购货物支出 3.37 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 1912.47 万元。授予中小企业合同金额 254.18 万元，占政府采购支出总额的 13.3%，其中：授予小微企业合同金 254.18 万元，占授予中小企业合同金额的 100%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 100%。

十二、国有资产占用情况说明

截至 2023 年 12 月 31 日，武汉市信息中心共有车辆 4 辆，其中，机要通信用车 1 辆，应急保障用车 2 辆、离退休干部用车 1 辆。单价 100 万元(含)以上通用设备 1 台(套)。

十三、预算绩效情况说明

(一) 预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我单位组织对 2023 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及项目 1 个，资金 1958.81 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。从绩效评价情况来看，全市政务网络正常通讯，政府网站稳定安全运行、市民之家机房安全运转。

(二) 部门整体支出自评结果

1. 执行率情况

2023 年大数据中心专项工作经费项目年初预算数为 1,350.7 万元，全年预算数为 1,910.17 万元，年末决算数为 1,910.17 万元，预算执行率 100%。

2. 完成的绩效目标

2023 年大数据中心专项工作经费项目共设置了 3 个年度绩效目标，20 个绩效指标。其中：产出指标 20 个（数量指标 10 个，质量指标 4 个，时效指标 6 个）。

2023 年全面完成各项效益指标，分析如下：

(1) 产出指标

数量指标:

①接入外网用户数量：年初目标值为机房 ≥ 100 家，实际完成 109 家；

②接入内网用户数量：年初目标值为 ≥ 100 家，实际完成 109 家；

③网络设备数量：年初目标值为 ≥ 60 台，实际完成 89 台；

④服务器数量：年初目标值为 ≥ 200 台，实际完成 283 台；

⑤机房面积：年初目标值为 $\geq 900 \text{ m}^2$ ，实际完成 1200 m^2 ；

⑥专题策划：年初目标值为 27 个，实际完成 28 个；

⑦产品形态（长图、海报、动图、插画）：年初目标值为 ≥ 336 个，实际完成 408 个；

⑧音视频原创及再加工制作服务：年初目标值为 ≥ 396 个，实际完成 509 个；

⑨网站政务新媒体矩阵运维服务：年初目标值为 ≥ 5760 条，实际完成 7827 条；

⑩外文版内容发布服务：年初目标值为 ≥ 2000 篇，实际完成 2031 条。

质量指标:

①政务网络连通率：年初目标值为 100%，实际完成 99.99%；

②机房重大信息安全事故率：年初目标值为 $\leq 1\%$ ，实际全年未发生安全事故，完成值为 0；

③市政府网站稿件质量错误率：年初目标值为 $\leq 0.1\%$ ，实际完成 $< 0.1\%$ ；

④市政府门户网站绩效评估位居全国同类城市位次：年初目标值为 ≤ 10 名，实际完成省会城市第2名、副省会城市第4名；

时效指标：

①响应政务网络事故处理时长：年初目标值为 ≤ 4 小时，实际解决事件处理时长平均1.813小时；

②政务网络事故响应：年初目标值为24小时，实际网络事故全天24小时响应；

③工作时段市民之家机房24小时值守：年初目标值为2人，实际3人值守；

④非工作时段市民之家机房24小时值守：年初目标值为1人，实际1人值守；

⑤市政府门户网站和政务新媒体管理服务：年初目标值为365天，实际服务365天；

⑥市政府门户网站重要信息及时相应：年初目标值为 ≤ 1 小时，实际响应均在1小时之内。

3. 未完成的绩效目标

无。

（三）存在的问题和原因

1. 上年度结果应用情况

上年度该项目绩效评价提出的问题：

（1）部分指标设置不规范

数量指标“政务机房设备”内容描述模糊不明确。

结果应用：本年度市政数据在年初预算编制时，分别设置了

数量指标“网络设备数量”和“服务器数量”，指标内容清晰明了。

（2）部分指标值设置不合理

数量指标“政务网接入单位数”的年初目标值为“200 家”，实际政务网接入的是专网条数，并不是多少家单位。

结果应用：本年度分别设置了数量指标“接入外网用户数量”和“接入内网用户数量”，目标值均为 ≥ 100 家，实际完成值均为 109 家，完成目标任务。

（3）指标名称设置过长过于复杂

存在效益指标名称、指标值设置的太长太复杂。

结果应用：本年度未设置名称和指标值过长过复杂的指标，均简洁明了。

2. 本年度存在的问题和原因

一是绩效指标结构不完整。年度绩效目标中缺少效益指标，设置的指标均为产出指标。

二是指标值的数量单位不一致。如数量指标“外文版内容发布服务”的年初目标值为“ ≥ 2000 篇”，实际佐证材料中完成值为“2031 条”。

原因是：预算编制水平待提高，绩效指标设置有待进一步规范。

（四）下一步拟改进措施

1. 下一步拟改进措施

一是对年度项目功能和事业目标进行梳理，增加效益指标的设置；

二是指标值的数量单位应设置准确。避免出现考核时数量单位不一致的情况。

2. 拟与预算安排相结合情况

截止 2023 年底，从实施的绩效结果看，大数据中心专项工作经费有效保障了全市电子政务基础设施的建设、管理和运行维护；全市政务网络安全通畅；政务网络机房安全运转；政府门户网站页面布局和功能的改版优化；市政府门户网站动态新闻信息更新；政府门户网站稳定安全运行。项目运行规范，可持续性强，建议作为常年性项目予以安排。

第四部分 2023 年重点工作完成情况

一、深化“提质增效”，市政务网络安全可靠。

1. 保障市政务网络、政务机房持续平稳运行。
2. 做好市电子公文集约化平台运维保障和扩容升级。
3. 推动“武汉政务”移动办公平台覆盖范围不断增加。
4. 完善智慧城市基础平台安全体系。
5. 保障市级视频会议系统稳定运行。
6. 积极谋划政务外网升级整合相关工作。

二、突出“转型升级”，网站优化持续提升。

1. 推进市政府门户网站运维服务项目顺利实施。
2. 保障全市政府网站集约化平台安全平稳运行。
3. 落实上级有关市政府外文网站工作相关要求。
4. 积极配合各部门做好全市网上政务公开工作。
5. 服务全市政府网站和政务新媒体工作大局。

三、致力“民生服务”，民呼我应工作保障有力。

1. 克难攻坚，力保平台日常平稳运行。
2. 精准分析，用大数据赋能城市治理。
3. 守好底线，确保数据和系统的安全。

四、加速“数据赋能”，开放共享开创新高。

1. 推进数据归集。
2. 加强数据开放。
3. 持续中枢建设。
4. 完善数据管理。

5. 完成惠民惠农政策落实大数据监督工作。

五、强化“服务保障”，中心事业发展取得实效。

1. 强化资金使用管理。

2. 做好各类保障服务。

3. 加强对离退休老干部日常服务。

4. 反复协调，解决历史遗留债务。

5. 积极清查，开展国有资产股权处置。

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	武汉市政府门户网站日常维护费及网站集约化平台运维	专题策划：年初目标值为≥ 27个，根据市信息中心提供的“武汉市政府门户网站改版和内容运维服务项目监理终验总结报告”显示，全年制作专题策划 28 个。 产品形态（长图、海报、动图、插画）：全年发布长图 102 张、海报 109 张、动图 75 个、插画 122 幅，共完成 408 个。 音视频原创及再加工制作服务：全年共发布视频 509 条（其中原创精品短视频 476 个、原创精品长视频 33 个。 网站政务新媒体矩阵运维服务：全年微信编辑发布推文 1176 篇、微博发布稿件 2910 篇、APP 发布通知公告 388 条	已完成。

		和武汉要闻 3353 条，共计 7827 条。 外文版内容发布服务：外文网站新闻动态更新 2031 条。 网站群集约化平台纳入网站数 62 家，涵盖用户数量超过 3500 个。	
2	市民之家机房安全运维	机房重大信息安全事故率：项目开展过程中，机房运行整体平稳有序，运维期间未出现重大安全事故和应急事件，实际机房重大信息安全事故率为 0%，完成率 100%，。 视频监控设备、网络设备、网络安全设备和安全接入平台共计 89 台。 服务器数量：实际服务器数量 283 台，超过年初目标值设定情况。。 工作时段市民之家机房 24 小时值守：工作时段机房值守 3 人，达到年初目标值设定情况。 非工作时段市民之家机房 24 小时值守：公共资源交易电子服务及电子监管系统运维服务报告” 运维人员名单显示，	已完成。

		非工作时段机房值守 1 人，达到年初目标值设定情况。	
3	政务网平台租赁和宽带出口	线路开通接入外网用户 109 家，超过年初目标值设定情况。 线路开通接入内网用户 109 家，完成率 109，超过年初目标值设定情况。 政务网连通率（电路可用性）达 100%，完成率 100%，达到年初目标值设定情况。 2023 年共计处理 6 项故障，处理时长分别为 2 小时、1.5 小时、2.75 小时、2.25 小时、2 小时、0.5 小时和 2.5 小时，平均处理时长 1.813 小时，实际都在 4 小时内响应问题事件，达到年初目标值设定情况。	已完成。

第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(三) 本单位使用的支出功能分类科目(到项级)

1. 一般公共服务支出(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)一般行政管理事务(项)：反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)未单独设置项级科目的其他项目支出。

2. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)事业单位离退休(项)：反映事业单位开支的离退休经费。

3. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

4. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项):反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的職業年金支出。
5. 社会保障和就业支出(类)抚恤(款)死亡抚恤(项):反映按规定用于烈士和牺牲、病故人员家属的一次性和定期抚恤金、喪葬补助费。
6. 社会保障和就业支出(类)其他社会保障和就业支出(款)其他社会保障和就业支出(项):反映除上述项目以外其他用于社会保障和就业方面的支出。
7. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项):反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费,未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费,按国家规定享受离休人员待遇人员的医疗经费。
8. 资源勘探工业信息等支出(类)工业和信息产业监管(款)专用通讯(项):反映专用通讯方面的支出。
9. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项):反映行政事业按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。
10. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项):反映按房改政策规定的标准,行政事业单位向职工(含离退人員)发放的租金补贴。

11. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项):

反映按房改政策规定,行政事业单位向符合政策职工(含离退休人员)、军队(含武警)向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。

(四)基本支出:指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(五)项目支出:指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(六)“三公”经费:纳入财政一般公共预算管理的“三公”经费,是指市直部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中,因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出;公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出;公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。

第六部分 附件

2023 年度大数据中心专项工作经费 项目自评结果

一、自评结论

（一）自评得分

经评价，2023 年度政务服务和大数据管理局（武汉市公共资源交易监督管理局）（以下简称“市政数局”）大数据中心专项工作经费项目绩效评价综合得分为 100 分。

项目绩效自评综合得分表

评价项目	权重	评级分值	本项得分	得分率
预算执行	20%	20	20	100%
产出指标	40%	40	40	100%
效益指标	30%	30	30	100%
满意度指标	10%	10	10	100%
综合绩效	100%	100	100	100%

（二）绩效目标完成情况

1. 执行率情况

2023 年大数据中心专项工作经费项目年初预算数为 1,350.78 万元，全年预算数为 1,910.17 万元，年末决算数为 1,910.17 万元，预算执行率 100%。

2. 完成的绩效目标

2023 年大数据中心专项工作经费项目共设置了 3 个年度绩效目标，20 个绩效指标。其中：产出指标 20 个（数量指标 10 个，质量指标 4 个，时效指标 6 个）。

2023 年全面完成各项效益指标，分析如下：

（1）产出指标

数量指标：

①接入外网用户数量：年初目标值为机房 ≥ 100 家，实际完

成 109 家；

②接入内网用户数量：年初目标值为 ≥ 100 家，实际完成 109 家；

③网络设备数量：年初目标值为 ≥ 60 台，实际完成 89 台；

④服务器数量：年初目标值为 ≥ 200 台，实际完成 283 台；

⑤机房面积：年初目标值为 $\geq 900\text{ m}^2$ ，实际完成 1200 m^2 ；

⑥专题策划：年初目标值为 27 个，实际完成 28 个；

⑦产品形态（长图、海报、动图、插画）：年初目标值

为

≥336 个，实际完成 408 个；

⑧音视频原创及再加工制作服务：年初目标值为≥396 个，

实际完成 509 个；

⑨网站政务新媒体矩阵运维服务：年初目标值为≥5760 条，

实际完成 7827 条；

⑩外文版内容发布服务：年初目标值为≥2000 篇，实际完

成 2031 篇。

质量指标：

①政务网络连通率：年初目标值为 100%，实际完成 100%；

②机房重大信息安全事故率：年初目标值为≤1%，实际全

年未发生安全事故，完成值为 0；

③市政府网站稿件质量错误率：年初目标值为≤0.1%，实

际完成<0.1%；

④市政府门户网站绩效评估位居全国同类城市位次：年初

目标值为≤10 名，实际完成省会城市第 2 名、副省会城市第 4 名；

时效指标：

①响应政务网络事故处理时长：年初目标值为 ≤ 4 小时，实际解决事件处理时长平均 1.813 小时；

②政务网络事故响应：年初目标值为 24 小时，实际网络事故全天 24 小时响应；

③工作时段市民之家机房 24 小时值守：年初目标值为 2 人，实际 3 人值守；

④非工作时段市民之家机房 24 小时值守：年初目标值为 1 人，实际 1 人值守；

⑤市政府门户网站和政务新媒体管理服务：年初目标值为 365 天，实际服务 365 天；

⑥市政府门户网站重要信息及时相应：年初目标值为 ≤ 1 小时，实际响应均在 1 小时之内。

3. 未完成的绩效目标

无。

（三）存在的问题和原因

1. 上年度结果应用情况

上年度该项目绩效评价提出的问题：

（1）部分指标设置不规范

数量指标“政务机房设备”内容描述模糊不明确。

结果应用：本年度市政数据在年初预算编制时，分别设置了数量指标“网络设备数量”和“服务器数量”，指标内容清晰明了。

（2）部分指标值设置不合理

数量指标“政务网接入单位数”的年初目标值为“200

家”，实际政务网接入的是专网条数，并不是多少家单位。

结果应用：本年度分别设置了数量指标“接入外网用户数量”和“接入内网用户数量”，目标值均为 ≥ 100 家，实际完成值均为109家，完成目标任务。

（3）指标名称设置过长过于复杂

存在效益指标名称、指标值设置的太长太复杂。

结果应用：本年度未设置名称和指标值过长过复杂的指标，均简洁明了。

2. 本年度存在的问题和原因

一是绩效指标结构不完整。年度绩效目标中缺少效益指标，设置的指标均为产出指标。

二是指标值的数量单位不一致。如数量指标“外文版内容发布服务”的年初目标值为“ ≥ 2000 篇”，实际佐证材料中完成值为“2031条”。

原因是：预算编制水平待提高，绩效指标设置有待进一步规范。

（四）下一步拟改进措施

1. 下一步拟改进措施

一是对年度项目功能和事业目标进行梳理，增加效益指标的设置；

二是指标值的数量单位应设置准确。避免出现考核时数量单位不一致的情况。

2. 拟与预算安排相结合情况

截止2023年底，从实施的绩效结果看，大数据中心专

项工作经费有效保障了全市电子政务基础设施的建设、管理和运行维护；全市政务网络安全通畅；政务网络机房安全运转；政府门户网站页面布局和功能的改版优化；市政府门户网站动态新闻信息更新；政府门户网站稳定安全运行。项目运行规范，可持续性强，建议作为常年性项目予以安排。

附件：2023 年度大数据中心专项工作经费项目自评表（附后）

二、佐证材料

（一）基本情况

1. 项目立项目的和年度绩效目标

项目立项目的：贯彻执行党和国家、省关于数据资源管理的方针政策和法律法规；负责全市电子政务基础设施的建设、管理和运行维护；负责全市政务和公共服务数据资源的目录制定、整合应用、共享开放及平台建设，负责“民呼我应”市级指挥体系日常运行，“民呼我应”信息化服务平台的建设、维护和日常运营；负责建设、实施数字政府和智慧城市项目；负责建设数据安全保障体系；负责全市网站集约化建设与运行维护；承担上级交办的其他工作。

年度绩效目标 1：1、提供 1000 兆速率政务外网、专网链路服务、日常设备巡检、技术支持、故障处理等服务；2、提供政务内网链路接入服务、技术支持、故障处理等服务；3、为政务外网接入单位提供统一互联网访问通道；4、提供政务外网、专网、内网平台的应急保障服务。

共设置 5 个绩效指标。其中：产出指标 5 个（数量指标

2 个，质量指标 1 个，时效指标 2 个）。

年度绩效目标 2：1、提供市民之家机房 7*24 小时驻场值守服务； 2、机房日常进出管理、设备资产管理、故障及应急事件管理、基础巡检等服务；3、机房服务器、网络设备、存储设备、精密空调、供配电等设备的运维；4、机房环控系统运维；5、网络安全运维；6、备品备件服务。

共设置 6 个绩效指标。其中：产出指标 6 个（数量指标 3 个，质量指标 1 个，时效指标 2 个）。

年度绩效目标 3：1、保障市政府门户网站动态新闻信息更新； 2、改版优化门户网站页面布局和功能；3、提供多语种、多频道面向公众的网站服务；4、保障门户网站运行安全稳定。

共设置 9 个绩效指标。其中：产出指标 9 个（数量指标 5 个，质量指标 2 个，时效指标 2 个）。

2. 项目资金情况

该项目年初预算数为 1,350.78 万元，全年预算数为 1,910.17 万元，年末决算数为 1,910.17 万元，预算执行率 100%。

项目经费 1,910.17 万元，全部来源于为一般公共预算财政拨款，全部资金用于大数据中心专项工作，资金具体使用情况如下：

按项目分类明细

项 目	金额（万元）
1. 武汉市民之家机房安全维护项目	208.75

项 目	金额（万元）
2. 政务网平台租赁和宽带出口租赁费	413.27
3. 武汉市电子政务网络出口、政务平台租用费	109
4. 市政府门户网站运维及全市政府网站群监测服务	726.39
5. 武汉市电子公文集约化平台（二期）建设项目	452.76
合 计	1910.17

（二）部门自评工作开展情况

1. 组织实施过程

2023年6月市政数局按照武汉市财政局《市财政局关于开展2024年市直预算绩效评价工作的通知》要求，通过框架协议的形式，选定合和（武汉）会计师事务所（特殊普通合伙）协助参加2023年度绩效评价工作，6月部署了2023年度预算绩效评价工作，明确了责任分工和具体工作部署。由合和（武汉）会计师事务所（特殊普通合伙）通过查阅项目实施档案和财务资料、现场访谈、样本数据等工作实施现场评价，进行数据收集、整理和分析，对佐证材料和绩效指标进行梳理，完成绩效自评报告基础数据的汇总，对报告资料进行整理分析，总结绩效评价工作经验和存在的问题，最终形成自评结果。

2. 评价方法

根据《市财政局关于印发〈武汉市市直预算绩效目标管理暂行办法〉等三项办法的通知》武财绩〔2021〕546号）

的规定，该项目绩效评价采取评分形式，满分为 100 分，不设置加分项，其中预算执行情况 20 分，产出指标 40 分，效益指标和满意度指标 40 分，并将评分进一步量化到三级指标。

具体评分方法采取定量指标和定性指标进行评价计分。

根据绩效评价方法并结合项目特点，主要采用成本效益分析法、比较法、公众评判法等绩效评价技术方法，对该项目绩效进行评价。

由于该项目未设置效益指标和满意度指标，将 80 分平均分配至产出指标中。

大数据中心专项工作经费项目支出绩效评价分值分配表

一级指标	二级指标	三级指标	设置分值
预算执行（1	执行率	1 个	20 分
产出指标（6 个）	数量指标	10 个	39 分
	质量指标	4 个	29 分
	时效指标	6 个	12 分
合计		21 个	100 分

（三）绩效目标完成情况分析

1. 预算执行情况分析

年初预算数为 1,350.78 万元，全年预算数为 1,910.17 万元，年末决算数为 1,910.17 万元，预算执行率 100%。该项指标标准分为 20 分，实际得分 20 分。

2. 绩效目标完成情况分析

2023 年大数据中心专项工作经费项目共设置了 3 个年度

绩效目标，20个绩效指标。其中：产出指标20个（数量指标10个，质量指标4个，时效指标6个）。截止2023年底，已全部完成各项指标。

绩效指标标准分值80分，其中：产出指标100分（数量指标39分、质量指标29分、时效指标12分）。

实际得分80分，其中：其中：产出指标40分（数量指标39分、质量指标29分、时效指标12分）。

（1）产出指标完成情况分析

共设置产出指标20个。其中：数量指标10个、质量指标4个、时效指标6个，产出指标均已完成。指标满分100分，得分100分，分析如下：

①**数量指标**：共设置数量指标10个，完成10个，指标满

分39分，得分39分，完成情况如下：

接入外网用户数量：年初目标值为 ≥ 100 家，根据市信息中心提供的“武汉市电子政务网络平台租赁项目监理文档”显示，线路开通接入外网用户109家，完成率109，超过年初目标值设定情况。该项指标标准分值为5分，实际得分5分。

接入内网用户数量：年初目标值为 ≥ 100 家，根据市信息中心提供的“武汉市电子政务网络平台租赁项目监理文档”，线路开通接入内网用户109家，完成率109，超过年初目标值设定情况。该项指标标准分值为5分，实际得分5分。

网络设备数量：年初目标值为 ≥ 60 台，根据市信息中心提供的“武汉市政务机房安全运维项目验收总结报告”设备清单显示，视频监控设备、网络设备、网络安全设备和安全接入平台共计89台，完成率148%，超过年初目标值设定情况。该项指标标准分值为4分，实际得分4分。

服务器数量：年初目标值为 ≥ 200 台，根据市信息中心提供的“服务器台账”显示，实际服务器数量283台，完成率141%，超过年初目标值设定情况。该项指标标准分值为3分，实际得分3分。

机房面积：年初目标值为 $\geq 900\text{ m}^2$ ，根据市信息中心提供的“武汉市行政服务中心信息系统建设项目竣工资料”显示，实际机房面积达 1200 m^2 ，完成率133%，超过年初目标值设定情况。该项指标标准分值为3分，实际得分3分。

专题策划：年初目标值为 ≥ 27 个，根据市信息中心提供的“武汉市政府门户网站改版和内容运维服务项目监理终验总结报告”显示，全年制作专题策划28个，完成率103%，超过年初目标值设定情况。该项指标标准分值为3分，实际得分3分。

产品形态（长图、海报、动图、插画）：年初目标值为 ≥ 336 个，根据市信息中心提供的“武汉市政府门户网站改版和内容运维服务项目监理终验总结报告”显示，全年发布长图102张、海报109张、动图75个、插画122幅，共完成408个，完成率121%，超过年初目标值设定情况。该项指标标准分值为4分，实际得分4分。

音视频原创及再加工制作服务：年初目标值为 ≥ 396 个，根据市信息中心提供的“武汉市政府门户网站改版和内容运维服务项目监理终验总结报告”显示，全年共发布视频 509 条（其中原创精品短视频 476 个、原创精品长视频 33 个，完成率 128%，超过年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 4 分，实际得分 4 分。

网站政务新媒体矩阵运维服务：年初目标值为 ≥ 5760 条，根据市信息中心提供的“武汉市政府门户网站改版和内容运维服务项目监理终验总结报告”显示，全年微信编辑发布推文 1176 篇、微博发布稿件 2910 篇、APP 发布通知公告 388 条和武汉要闻 3353 条，共计 7827 条，完成率 135%，超过年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 4 分，实际得分 4 分。

外文版内容发布服务：年初目标值为 ≥ 2000 篇，根据市信息中心提供的“武汉市政府门户网站改版和内容运维服务项目监理终验总结报告”显示，外文网站新闻动态更新 2031 条，完成率 101%，超过年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 4 分，实际得分 4 分。

②质量指标：共设置质量指标 4 个，完成 4 个，指标满分

29 分，得分 29 分，完成情况如下：

政务网络连通率：年初目标值为 100%，根据市信息中心提供的“武汉市电子政务网络平台租赁项目监理总结报告”中项目运行情况显示，政务网连通率（电路可用性）达 100%，

完成率 100%，达到年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 10 分，实际得分 10 分。

机房重大信息安全事故率：年初目标值为 $\leq 1\%$ ，根据市信息中心提供的“武汉市政务机房安全运维项目监理文档”中监理专题报告显示，项目开展过程中，机房运行整体平稳有序，运维期间未出现重大安全事故和应急事件，实际机房重大信息安全事故率为 0%，完成率 100%，达到年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 7 分，实际得分 7 分。

市政府网站稿件质量错误率：年初目标值为 $\leq 0.1\%$ ，根据市信息中心提供的“关于市政府门户网站稿件质量的情况说明”中提到，2023 年度稿件错误未出现上级部门通报批评，且未造成社会舆论等严重影响，质量错误率低于 0.1%，达到年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 6 分，实际得分 6 分。

市政府门户网站绩效评估位居全国同类城市位次：年初目标值为前 10 名，根据市信息中心提供的“武汉市政府门户网站改版和内容运维服务项目监理终验总结报告”显示，全国绩效评估荣获省会城市政府网站第二名，副省会城市第四名，完成年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 6 分，实际得分 6 分。

③**时效指标**：共设置时效指标 6 个，完成 6 个，指标满分

12 分，得分 12 分，完成情况如下：

响应政务网络事故处理时长：年初目标值为 ≤ 4 小时，

根据市信息中心提供的“武汉市电子政务网络平台租赁项目政务网检测及故障处理”记录 2023 年共计处理 6 项故障，处理时长分别为 2 小时、1.5 小时、2.75 小时、2.25 小时、2 小时、0.5 小时和 2.5 小时，平均处理时长 1.813 小时，实际都在 4 小时内响应问题事件，达到年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 2 分，实际得分 2 分。

政务网络事故响应：年初目标值为 24 小时，根据市信息中心提供的“项目突发应急事件服务保障及重大时间服务保障”显示，事故响应的保障机制为 7*24 小时，实际验收报告显示网络事故响应均为 24 小时值守，达到年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 2 分，实际得分 2 分。

工作时段市民之家机房 24 小时值守：年初目标值为 2 人，根据市信息中心提供的“公共资源交易电子服务及电子监管系统运维服务报告”运维人员名单显示，工作时段机房值守 3 人，达到年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 2 分，实际得分 2 分。

非工作时段市民之家机房 24 小时值守：年初目标值为 1 人，年初目标值为 2 人，根据市信息中心提供的“公共资源交易电子服务及电子监管系统运维服务报告”运维人员名单显示，非工作时段机房值守 1 人，达到年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 2 分，实际得分 2 分。

市政府门户网站和政务新媒体管理服务：年初目标值为 365 天，根据市信息中心提供的“武汉市政府门户网站改版和内容运维服务项目监理终验总结报告”显示，承建单位全

年每天安排 3 个班次,进行网站信息咨询内容采编发等服务,达到年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 2 分,实际得分 2 分。

市政府门户网站重要信息及时相应: 年初目标值为 ≤ 1 小时,根据市信息中心提供的“武汉市政府门户网站改版和内容运维服务项目监理终验总结报告”显示,故障应急做到了 1 小时之内响应,24 小时内修复,达到年初目标值设定情况。该项指标标准分值为 2 分,实际得分 2 分。

(四) 上年度部门自评结果应用情况

上年度该项目绩效评价提出的问题:

(1) 部分指标设置不规范

数量指标“政务机房设备”内容描述模糊不明确。

结果应用: 本年度市政数据在年初预算编制时,分别设置了数量指标“网络设备数量”和“服务器数量”,指标内容清晰明了。

(2) 部分指标值设置不合理

数量指标“政务网接入单位数”的年初目标值为“200 家”,实际政务网接入的是专网条数,并不是多少家单位。

结果应用: 本年度分别设置了数量指标“接入外网用户数量”和“接入内网用户数量”,目标值均为 ≥ 100 家,实际完成值均为 109 家,完成目标任务。

(3) 指标名称设置过长过于复杂

存在效益指标名称、指标值设置的太长太复杂。

结果应用: 本年度未设置名称和指标值过长过复杂的指

标，均简洁明了。

（五）其他佐证材料

无其他佐证材料。

电话：82201809